Memoria y Estados Contables



La empresa social de los propios consumidores

COOPERATIVA OBRERA LIMITADA DE CONSUMO Y VIVIENDA

Paraguay 445 - Bahía Blanca - Argentina

Matrícula N° 148 del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social Matrícula N° 771 de la Subsecretaría de Acción Cooperativa de la Prov. de Buenos Aires Registro N° 451 de la Dirección de Cooperativas de la Prov. de Río Negro Registro N° 16 de Subsecretaría de Cooperativas y Mutuales de la Prov. de La Pampa Legajo N° 17 de la Dirección de Cooperativas y Mutuales de la Prov. de Neuquén

> Capital Variable y Duración Ilimitada (Ley 20.337, Art. 2°) Actividad principal: Supermercados C.U.I.T.: 30-52570593-1

MEMORIA Y ESTADOS CONTABLES

101° EJERCICIO

1° de marzo de 2011 al 29 de febrero de 2012

PRESIDENTE

Cr. Rubén Ángel FILLOTTRANI

VICEPRESIDENTA

Cra. Mónica Elsa GIAMBELLUCA

SECRETARIO

Cr. Raúl Oscar GOUARNALUSSE

PROSECRETARIO

Cr. Luis Erasmo ORTÍS

TESORERO

Cr. Néstor Hugo USUNOFF

PROTESORERA

María del Rosario LEYES

CONSEJEROS TITULARES

Dra. María Isabel CASAS María de los Ángeles CELANI Julia GÓMEZ FONTÁN José Luis IBALDI Ricardo Salvador LEJARRAGA Irma Beatriz PALANDRI

CONSEJEROS SUPLENTES

Marta Cristina MARONNA Dr. Arturo Juan STOCKMAN Omar Miguel ARROBBIO Aldo Alfredo EMPARÁN

SINDICATURA

SÍNDICO TITULAR: Cr. Vicente CHINESTRA TÁRREGA SÍNDICO SUPLENTE: Cra. María Susana GARCÍA

CÍRCULO DE CONSUMIDORES

COMITÉ DE DIRECCIÓN: Cr. Raúl Oscar GOUARNALUSSE Cra. Mónica Elsa GIAMBELLUCA Enrique Luis MORENO

COMISIÓN DE CONTROL DE SERVICIOS

Omar Miguel ARROBBIO Aldo Alfredo EMPARÁN Ricardo Salvador LEJARRAGA María del Rosario LEYES Marta Cristina MARONNA Irma Beatriz PALANDRI Dr. Arturo Juan STOCKMAN

GERENTE GENERAL

Cr. Rodolfo Daniel ZOPPI

SUBGERENTE GENERAL

Héctor JACQUET

GERENTE DE ADMINISTRACIÓN

Cra. Elida Susana LINAZA

GERENTE DE COMERCIALIZACIÓN

Fernando Roberto RIVERO

GERENTE DE COMPRAS

Juan Carlos DEAMBROSI

SUBGERENTE

Fernando Marcelo HEREDIA

GERENTE DE CULTURA Y ACCIÓN COMUNITARIA

Enrique Luis MORENO

GERENTE DE LOGÍSTICA

Ing. Nicolás Neil REDONDO

GERENTE DE OBRAS Y SERVICIOS

Ing. César Edgardo VRANJICAN

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Pablo Néstor BARBIERI

SUBGERENTE

Lic. Federico Esteban ADAD

GERENTE DE SISTEMAS

Víctor Hugo AIROLA

SUBGERENTE

Lic. Adrián Hernán GONZÁLEZ

GERENCIA DE SUPERMERCADOS

GERENTE

Lic. Mariano GLAS

SUBGERENTE

Ernesto Rubén PINTO

AUDITORÍA EXTERNA

Cr. Hugo Rubén GENARO

CONSULTORÍA INSTITUCIONAL

Cr. Rubén Alfredo MASÓN

ASESORÍA LETRADA

Dr. Jorge Armando VALLATI

ASESORES PERMANENTES

Cultura

Cr. Juan José CARRIZO

Cooperativismo

Dr. Dante Osvaldo CRACOGNA

Arquitectura

Arq. Guillermo Tomás LEJARRAGA

Marketing y Comunicación

Lic. Susana Inés MARQUIS

Finanzas

Cr. Eduardo José Alberto PETRACCA

Servicio Médico Laboral

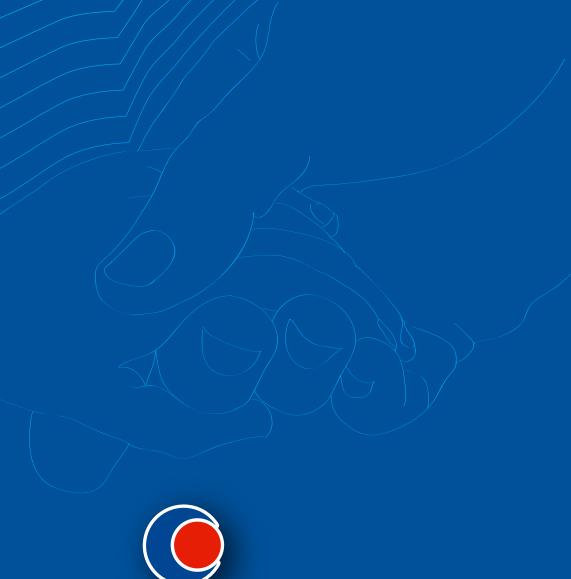
Dr. Pablo Nicolás RUSCONI

Laboratorio de Control de Calidad

Ing. Quim. Eduardo Emilio ÁLVAREZ



Memoria



MEMORIA

Estimados asociados:

Cumpliendo con disposiciones legales y estatutarias ponemos a su consideración la Memoria, Estados Contables, Informes del Síndico y del Auditor Externo, así como el Proyecto de Distribución de Excedentes del 101º Ejercicio de la COOPERATIVA OBRERA LIMITADA DE CONSUMO Y VIVIENDA, que comprendió desde el 1º de marzo de 2011 al 29 de febrero de 2012.

2012 AÑO INTERNACIONAL DE LAS COOPERATIVAS

En una decisión histórica y trascendente para el Movimiento Cooperativo Internacional, la Asamblea General de las Nacionales Unidas aprobó por unanimidad el 18 de diciembre de 2009 la Resolución A/64/136, por la que se declara al 2012 como el Año Internacional de las Cooperativas y se insta a los Estados Miembros a promover el cooperativismo por su importante contribución al desarrollo económico y social en todos los pueblos del mundo.

El Secretario General de la ONU en su mensaje a la Asamblea de la Alianza Cooperativa Internacional, en noviembre de 2011, señaló que "las cooperativas tienen una presencia única e invalorable en el mundo de hoy; ayudan a reducir la pobreza y a generar empleo y hacen posible la inclusión social", agregando además que "las cooperativas son un sustento importante para

construir un mundo con ingresos decentes y trabajo decente".

En esa misma oportunidad, la Presidenta de la Alianza Cooperativa Internacional, señora Pauline Green señaló que en el mundo hay 1.000.000 de cooperativas con 1.000 millones de asociados y crean 100 millones de empleos, agregando que "las cooperativas contribuyen directamente a mejorar el nivel de vida de la mitad de la población mundial". Finalmente, expresó que "las cooperativas trabajarán para hacer de este Año Internacional una fuente de reafirmación del ideal cooperativo" y que el objetivo del movimiento cooperativo "será trabajar para ser capaces de transformar el Año Internacional de las Cooperativas en una década de exitoso crecimiento cooperativo".

COMENTARIO GENERAL

- En el ejercicio que comentamos, la Cooperativa Obrera volvió a crecer significativamente en sus ventas respecto del período anterior, incremento que fue del 36,4 % en valores nominales y del 10,1 % en unidades físicas. Considerando sólo las sucursales equivalentes, es decir aquellas habilitadas en ambos períodos y por tiempos similares, ese crecimiento fue del 30,0 % y del 4,7 %, respectivamente.
- La distribución geográfica de las ventas por provincia fue la siguiente: Buenos Aires (67 sucursales) 71,5 %; Río Negro (16 sucursales) 20,0 %; La Pampa (5 sucursales) 3,4 % y Neuquén (8 sucursales) 5,1 %.
- Esa evolución de las ventas se apoya en el sostenido crecimiento del consumo que, sin embargo, a principios de este año comenzó a dar muestras de cierta desaceleración. Por otra parte, el aumento en la operatoria comercial que de manera sostenida en los últimos años tiene la Cooperativa Obrera, le ha permitido mejorar su competitividad. Esto influyó positivamente en los niveles de ventas alcanzados y en la participación de mercado, que ha continuado creciendo.
- En el ejercicio, las ventas a asociados representaron el 98,6 % del total,

haciendo realidad la enseñanza del tratadista belga Paul Lambert que señaló que el ideal en una cooperativa es que todos los asociados sean usuarios y que todos los usuarios sean asociados. Los excedentes de la operatoria de no asociados son irrepartibles y se destinan a una cuenta especial de reserva (Ley 20337 – Art. 42).

- El detalle de ventas a asociados por provincia fue el siguiente: La Pampa 98,89 %, Buenos Aires 98,77 %, Río Negro 98,35 % y Neuquén 97,17 %.
- Al cierre del ejercicio, la Cooperativa prestaba servicios con 96 sucursales, 37 de ellas con AV menores de 500 m2; 54 con AV de 501 y 2.000 m2 y 5 locales con AV superiores a 2.000 m2.
- Nuevamente se concretaron varios acuerdos de concesión comercial con pequeños o medianos autoservicios que, o atravesaban una difícil situación económico-financiera que ponía en riesgo la continuidad del negocio y las fuentes de trabajo, o bien frente a las exigentes condiciones de competencia creyeron conveniente formalizar una alianza estratégica con una empresa cooperativa de la región especializada en el rubro y con una dilatada trayectoria que les otorgaba la mayor confianza y seguridad futura.



- Las seis nuevas sucursales habilitadas en Bolívar, Henderson, Mar del Plata, Monte Hermoso y Centenario (2), significan 176 puestos de trabajo directos, requiriendo inversiones por un total de \$ 18.044.000. En estos momentos están en obra los edificios que permitirán prestar servicios en las ciudades de Trenque Lauquen, Plottier y Catriel. Desde marzo está en condiciones de ser habilitada una nueva sucursal en Mar del Plata pero deben cumplimentarse algunos requisitos finales exigidos por la Municipalidad de esa ciudad. Todos estos proyectos posibilitarán crear 165 nuevos puestos de trabajo directos.
- La participación de la Cooperativa Obrera en el mercado nacional —según datos proporcionados por consultoras nacionales y el INDEC— es del 2,3 %, lo que cobra particular importancia teniendo en cuenta su limitada zona de actuación en la que actualmente sólo habita aproximadamente el 5 % de la población total del país.
- Una fortaleza indiscutible de la Cooperativa Obrera es su alta participación de mercado en la región en la que actúa, donde en promedio alcanza el cincuenta por ciento, aun en ciudades como Bahía Blanca donde enfrenta la competencia de los tres principales grupos extranjeros radicados en el país.
- Un dato muy significativo que es revelador de la función social de la entidad, es que en aquellas ciudades de menor cantidad de habitantes su participación de mercado crece considerablemente, demostrando la dife-

- rencia cooperativa frente a las grandes cadenas, especialmente las internacionales, que no llegan a esos lugares porque "no es un buen negocio".
- Al cierre del ejercicio, la Cooperativa Obrera tenía presencia en 44 ciudades de cuatro provincias: Buenos Aires, Río Negro, Neuquén y La Pampa. Diecisiete de esas radicaciones se encuentran en localidades que no superan los 10.000 habitantes y el promedio de todas las radicaciones no alcanza a 50.000 habitantes. Esto revela que los supermercados y autoservicios de la Cooperativa Obrera están instalados en aquellos lugares donde sus servicios hacen falta y no donde es "un buen negocio". Si bien las cooperativas son empresas que deben ser eficientemente administradas, sus decisiones se toman en función del interés y las necesidades de los consumidores.
- También sería "un buen negocio" para la Cooperativa tener las ventas actuales pero con una cadena de sólo 15 o 20 grandes supermercados, localizados en los centros urbanos de mayor densidad poblacional. En cambio, al cierre del período que estamos comentando, la entidad tiene 37 pequeños autoservicios de menos de 500 m2 de área de ventas (AV); 41 que tienen entre 500 m2 y 1.000 m2 de AV, mientras que sólo 5 locales tienen más de 2.000 m2 de AV. Esto marca claramente la diferente visión empresaria entre una empresa de la economía lucrativa y otra de la economía social.
- En el período que se analiza, no se constituyeron hipotecas. Las provenientes de ejercicios anteriores están explicadas en Notas a los Estados Contables.



RESULTADO DEL EJERCICIO

Acorde con el ya señalado crecimiento de las ventas, el excedente del ejercicio ascendió a \$ 25.459.754,94, superando al del ejercicio anterior que fue de \$ 21.446.728,00, lo que nos permite proponer a la Asamblea, tal como muestra el Proyecto de Distribución del Excedente, mantener — como en el ejercicio precedente — un porcentaje del 1 % de Retorno al Consumo que, calculado sobre las compras netas efectuadas por los asociados en el período marzo 2011 a febrero 2012, representa un total de \$ 19.369.793,58, a distribuir entre 788.191 asociados, al que se sugiere adicionar el reconocimiento de una tasa de interés del 12 % sobre el capital integrado por los asociados, lo que supondrá incrementar el mencionado importe en \$ 2.725.678,79, que se distribuirán entre 982.995 asociados.

También se sugiere a la Asamblea continuar con la política de capitalización de retornos e intereses aprobada oportunamente, fijando el capital social a integrar por cada asociado, de acuerdo a lo establecido por el Artículo 10 del Estatuto, en una suma equivalente a los retornos que le correspondieron en los últimos cinco ejercicios, con un mínimo de \$ 50. A aquellos asociados cuyo capital integrado supere los parámetros mencionados, la Cooperativa les otorga la posibilidad de solicitar el reintegro del sobrante, brindándoles la información de su capital integrado y del capital mínimo en todos los tiques que le son emitidos al efectuar sus compras en cualquiera de las sucursales.

FUNDAMENTOS DE LA EXPANSIÓN DE LA COOPERATIVA OBRERA

Desde sus orígenes, el movimiento cooperativo ha evidenciado una tendencia a intensificar y perfeccionar su acción, ampliando el radio de sus actividades con el propósito de proporcionar nuevos y mejores servicios a un número siempre creciente de asociados.

La Alianza Cooperativa Internacional ha señalado que el rol del cooperativismo sólo podrá cumplirse en la medida "que cuente con organizaciones fuertes, capaces de competir con las grandes cadenas lucrativas, muchas de ellas multinacionales e integradas mundialmente a través de diversas modalidades". Ya en el documento "Nuevos enfoques de los principios cooperativos en el mundo" (Viena 1966), la A.C.I. expresaba que el Movimiento Cooperativo "necesita concentrar su poder en unidades de mayor magnitud (...) para poder actuar con éxito contra los monopolios".

La expansión constante en procura de ampliar sus locales de venta, el número de sus asociados o la variedad de artículos distribuidos constituyen una práctica permanente en la historia de la Cooperativa Obrera, que ha sido concretada en la medida que sus recursos genuinos lo han permitido.

Frente a la concentración empresaria que caracteriza a la economía mundial

y que claramente se refleja en el sector de la distribución en Argentina, la expansión de la Cooperativa Obrera no es una opción sino una necesidad para posibilitar su fortalecimiento empresario, la eficiencia de sus servicios y un alto nivel de competitividad.

Para asegurar la presencia del cooperativismo de consumo en el país y proyectarlo geográficamente, la Cooperativa Obrera necesita multiplicar los esfuerzos que ha realizado en las últimas décadas para potenciar su desarrollo, porque de lo contrario sus posibilidades de competencia se verían considerablemente afectadas. La notable diferencia de recursos, especialmente con las empresas extranjeras del sector, hace que el desarrollo de aquellas vaya "en ascensor" y el de la Cooperativa "por la escalera", es decir, más lento y con mayor esfuerzo.

ASOCIADOS

En el ejercicio ingresaron 106.977 nuevos asociados, se dieron de baja a 974 de los cuales 964 fueron producto de corregir duplicidades, y se aprobaron una renuncia, seis transferencias y tres bajas administrativas. Al 29-02-12 la Cooperativa Obrera contaba con 1.123.317 asociados.

El 31 de julio pasado, en cumplimiento de la resolución de la Asamblea Ordinaria realizada el 25-06-11, en la cuenta capital de 717.128 asociados se acreditaron \$ 14.147.191,11 en concepto de retorno al consumo y en la cuenta de 903.181 asociados se acreditaron por intereses al capital la suma de \$ 1.831.240,04.

De acuerdo a lo dispuesto por la misma Asamblea, se aplicó la norma por la que el capital proporcional a suscribir e integrar por cada asociado deberá ser por lo menos igual al importe de los retornos que le correspondieron a cada uno de ellos en los ejercicios cerrados en febrero de 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011, con un mínimo de cuarenta pesos.

Se mantuvo la vigencia de precios diferenciales para asociados y no asociados, y sólo aquellos accedieron a las ofertas, promociones y campañas comerciales.



CUENTAS DE PRÉSTAMOS PERSONALES DE ASOCIADOS

Este servicio, habilitado por la Cooperativa Obrera en 1928, sigue constituyéndose en clara demostración de la confianza que los asociados tienen en su entidad, reflejada en la evolución siempre creciente de los saldos de estas cuentas en sus diferentes modalidades.

Del total de estas cuentas, el 67,8 % corresponde a préstamos en pesos y el 32,2 % en dólares. A su vez, el 84,7 % del movimiento se realiza en Bahía Blanca y el 15,3 % en la ciudad de Punta Alta.

INMUEBLES ADQUIRIDOS

- Terreno en Plottier: El 02-03-11 se aprobó la compra de un terreno de 7.464,52 m2, con frente a calles Reguero y Los Cohiues, de la ciudad de Plottier, Provincia del Neuquén, con un valor de U\$S 105 el metro cuadrado. Se efectuó un adelanto de U\$S 100.000 y el saldo se pagará contra escritura, aún pendiente a la fecha de redacción de esta Memoria. Designada por la Cooperativa Obrera, intervendrá la Escribana Susana Beatriz Meriño.
- Terreno en Bahía Blanca: El 26-05-11 se autorizó la compra de un lote de 38.700 m2 ubicado frente al denominado Camino de Acceso a Puertos, y lindero a un lote de 51.443 m2 que ocupa el Centro de Distribución Almacén de nuestra entidad. El precio acordado fue de U\$S 454.538 pagados al contado al suscribirse la escritura traslativa de dominio ante la Escribana María Verónica Scoccia.
- Terreno en Trenque Lauquen: El 20-07-11 se aprobó la compra de una fracción de tierra de 3.857,75 m2, con frente a la Avda. Regimiento 3 de Caballería, de la ciudad bonaerense de Trenque Lauquen, por la que se pagaron U\$S 640.000 contra la escritura celebrada por el Escribano Francisco Alejandro Chicote.

CÍRCULO DE CONSUMIDORES

Cumplió quince años de fructífera labor el Círculo de Consumidores de la Cooperativa Obrera que durante el ejercicio desarrolló su actividad en 41 sedes, reunidas en siete grupos, habiéndose realizado 13 reuniones y 8 encuentros regionales. Los temas desarrollados fueron Medio Ambiente, Alimentación y Salud, Mercosur Cooperativo, y Participación Comunitaria, Educación y Cultura. Casi 3.000 asociados participaron de estas actividados

Correspondió a los asociados en cada sede elegir a las entidades comunitarias que fueron beneficiadas con Redondeos Solidarios, recaudándose en el año \$ 719.161,35 aportados por los asociados al efectuar sus compras en nuestras sucursales.

También en todas las sucursales de la Cooperativa se llevó a cabo a principios de 2012 la segunda edición de la campaña "Sumemos muchas manos por los chicos" a beneficio de UNICEF, alcanzando una recaudación de \$ 336.562.48.

El Comité de Dirección del Círculo estuvo una vez más integrado por los consejeros Mónica E. Giambelluca y Raúl Oscar Gouarnalusse y por el Gerente de Cultura y Acción Comunitaria Enrique L. Moreno.





USO DE LOS FONDOS LEY 20.337 – ART. 42

Los Fondos de Educación Cooperativa y Acción Asistencial y Laboral aprobados por la Asamblea del 25-06-11 fueron utilizados en la forma que consta en Notas a los Estados Contables.

EMPRESAS VINCULADAS

No se produjeron modificaciones respecto de la situación informada a la Asamblea ordinaria del año pasado. La Cooperativa continúa controlando BAHÍA BLANCA PLAZA SHOPPING S.A. principal centro comercial de la región y lo mismo ocurre con ÚNICA S.A. desarrolladora del software para las tarjetas "COOPEPLUS" y "BBPS", e HIPERVISIÓN S.A. cadena de supermercados con sede en Coronel Pringles.

ÚNICA S.A. es accionista mayoritaria de NIKANTTOUR S.A. la principal agencia de viajes y turismo de nuestra región. Además mantenemos el 50 % del capital social de PRIMER PRECIO S.A. una central de compras virtual que posibilita el desarrollo de productos de esa marca propia.

COLMACO S.R.L. constituida en conjunto con la Mutual Asociados Cooperativa Obrera, sigue siendo nuestro principal operador logístico.

INTEGRACIÓN COOPERATIVA

- El 3 de julio se cumplirán ochenta años de la fundación de la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo, que es presidida por el Cr. Rubén Alfredo Masón y que tiene su sede administrativa en Paraguay 445 de Bahía Blanca, ciudad en la que se realizan normalmente las reuniones de su Consejo de Administración. Tanto la FACC como las demás federaciones que integramos no prestan servicios económicos.
- Como es habitual desde su creación en 1964, apoyamos las actividades que propone la Asociación Intercooperativa Regional Cooperativa Ltda. cuya sede funciona en nuestro edificio de calle Zelarrayán 560. Esta federación horizontal integra la Confederación Cooperativa de la República Argentina (COOPERAR), siendo presidida por el Cr. Rubén Ángel Fillottrani. En el año 2011, y en colaboración con el Departamento de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Sur, se realizaron dos importantes eventos: la 7° Jornada Universitaria de Entidades de la Economía Social y el Curso de Capacitación sobre Cooperativas y Cooperativismo, actividades en las que colaboró estrechamente nuestra entidad y en la que hubo importante participación de dirigentes y empleados.
- También integramos la Federación de Cooperativas de la Provincia de Río Negro y participamos en el 42° Congreso Provincial realizado en Las Grutas, Provincia de Río Negro, donde tuvimos la oportunidad de exponer sobre las experiencias, acciones y proyectos de la Cooperativa Obrera para la preservación del medioambiente.
- En el mes de noviembre, en el marco de la Asamblea General de las Naciones Unidas, realizada en Cancún México, la Cooperativa Obrera fue especialmente invitada a exponer sobre su experiencia en Balance Social Cooperativo y más tarde, en un panel organizado por el Comité Mundial de Cooperativas de Consumo, sobre sus actividades económicas, sociales y culturales. Expositores en estos foros fueron Rodolfo Daniel Zoppi y Héctor Jacquet, gerente general y sub gerente general de la entidad. Posteriormente, nuestra entidad fue invitada a sumarse a ese comité que nuclea a las principales cooperativas de consumo del mundo.
- Se mantuvieron relaciones institucionales y comerciales con numerosas cooperativas de diferentes ramas.



BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

Por segundo año consecutivo se elaboró el Balance Social Cooperativo que refleja las acciones realizadas por la entidad en el cumplimiento de los valores y principios cooperativos, y que es presentado a consideración de la Asamblea

en un punto específico del Orden del Día. El trabajo fue realizado siguiendo las directivas de la Alianza Cooperativa Internacional y bajo la supervisión de sus auditores.

RECONOCIMIENTO AL CONTADOR RUBÉN ALFREDO MASÓN

Con motivo de haberse cumplido el 1° de febrero el cincuentenario de la vinculación profesional del Cr. Rubén Alfredo Masón con la Cooperativa Obrera, el Consejo de Administración dispuso realizar una reunión extraordinaria para brindarle su reconocimiento en una sesión que contó con la participación de asesores y personal superior, así como de familiares del homenajeado.

Se trató de un encuentro muy especial, pleno de calidez y afecto, donde se recordó la trayectoria de Masón quien fuera el primer auditor externo de la

Cooperativa Obrera, función desempeñada desde 1961 hasta el 31 de octubre de 2004, fecha a partir de la cual pasó a ser Consultor Institucional.

Cuando se repasa el último medio siglo de actividad de la Cooperativa Obrera, resulta imposible encontrar algún hecho significativo que no haya contado con un aporte decisivo de Rubén Alfredo Masón, quien en este largo y brillante camino recorrido no sólo le entregó a la Cooperativa Obrera su capacidad profesional sino también, y muy especialmente, su espíritu y convicción cooperativa.

ASOCIADOS FALLECIDOS

El 10-04-11 falleció el periodista Néstor Ángel Barbieri, vinculado profesionalmente por más de cuatro décadas a la Cooperativa Obrera de la que se transformó en "su voz". Tuvo activa participación en la creación y desarrollo de los flashes cooperativos que desde 1976 se emiten por la principal radio bahiense. También tuvo responsabilidad en los suplementos cooperativos que por varios años se publicaron en el diario "La Nueva Provincia" en coincidencia con el aniversario institucional, y tenía a su cargo la dirección de los actos institucionales. Cacho Barbieri, como lo reconocían sus muchos amigos, fue un hombre bueno, sencillo, solidario, de firmes convicciones religiosas, con un profundo amor por las tradiciones, la música y la poesía gauchesca, que encontró en su familia un respaldo formidable y la fuerza necesaria para desarrollar su vocación periodística y cooperativa.

El 16-07-11 falleció don Ángel Pilotti, un dirigente social ampliamente reconocido por su larga militancia en entidades de bien público siendo fundador y puntal permanente de la Sociedad de Fomento del Barrio Napostá, en el que residió con su familia durante décadas. Presidió la recordada Cooperativa de Pavimentación de la que fue su alma máter y que aún hoy es recordada por sus obras de pavimentación y de vivienda. Integró por años el cuerpo de delegados de la Cooperativa Obrera y, en numerosas oportunidades, su Consejo de Administración, presidiéndolo en dos períodos entre los años 1990/1992 y 1996/1997. Durante 30 años presidió la Asociación Intercooperativa Regional Cooperativa Ltda. de la que luego fue designado Presidente Honorario.

Nuestro recuerdo y homenaje a tan distinguidos cooperativistas, y a los asociados, empleados y ex empleados fallecidos en el ejercicio.

PALABRAS FINALES

"En la Argentina hay una experiencia ejemplar en mercadeo de alimentos, surgida del movimiento cooperativo que enorgullece al país, y que debería trascender a todo el continente y más allá de él. Tuve oportunidad de ver de cerca la gran tarea de la Cooperativa Obrera de Bahía Blanca. Sus esfuerzos sistemáticos por ofrecer a la comunidad alimentos saludables, su pionerismo en la eliminación del transfat en sus alimentos, su inventiva para generar productos como, entre otros, el "pan saludable" que contiene Omega 3, tan benéfico para la salud, y aceites saludables y al mismo tiempo económicos, su contacto continuo con los consumidores a través de sus asambleas mensuales, y muchísimas otras de sus políticas, son un ejemplo de cómo se puede construir una gran empresa de alimentos a favor de la gente".

Qué mejor que cerrar esta Memoria con este comentario del Dr. Bernardo Kliks-

berg, Asesor Principal de la Dirección Regional para América Latina y el Caribe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Doctor Honoris Causa de diversas universidades del continente, entre ellas la Universidad Nacional del Sur, asesor de organizaciones como ONU, BID, UNESCO, UNICEF, OIT y OEA, y autor de más de cuarenta libros incluyendo el best seller internacional "Primero la Gente".

Este reconocimiento, viniendo de una personalidad del prestigio nacional e internacional del Dr. Bernardo Kliksberg nos exime de mayores comentarios y constituye un motivo de legítimo orgullo para la Cooperativa Obrera y, al mismo tiempo, nos compromete a seguir trabajando con vigor y esperanza en defensa de los intereses de los consumidores asociados.

Bahía Blanca, 30 de mayo de 2012.

RAÚL OSCAR GOUARNALUSSE Secretario RUBÉN ÁNGEL FILLOTTRANI Presidente

Estados Contables



ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

Del Ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2012, comparado con el Ejercicio anterior - Importes expresados en pesos

	29/02/2012	28/02/2011
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos (Nota 2.1)	44.099.440,34	39.877.531,10
Inversiones Temporarias (Nota 2.2)	129.191.012,35	124.434.814,98
Créditos por Distribución (Nota 2.3 y Anexo III)	152.576.943,44	105.103.092,19
Otros Créditos (Nota 2.4 y Anexo III)	22.736.679,83	14.144.030,24
Bienes de Operación (Nota 2.5)	156.425.281,95	103.436.230,58
Total del Activo Corriente	505.029.357,91	386.995.699,09
AATII IO NO AARRITATT		
ACTIVO NO CORRIENTE	10 407 000 00	11 20/ 727 20
Créditos por Distribución (Nota 2.3 y Anexo III)	18.406.800,89	11.306.737,20
Otros Créditos (Nota 2.4 y Anexo III)	10.620.600,29	5.290.024,63
Inversiones Permanentes (Nota 2.2)	19.301.851,44	16.978.065,45
Bienes de Uso (Nota 2.6 y Anexo I)	263.512.389,61	214.701.469,23
Activos Intangibles (Nota 2.7 y Anexo II)	1.683.242,93	3.792.629,84
Subtotal del Activo No Corriente	313.524.885,16	252.068.926,35
Llaves de Negocio (Nota 2.7 y Anexo II)	19.500,00	45.500,00
Total del Activo No Corriente	313.544.385,16	252.114.426,35
Total del Activo	818.573.743,07	639.110.125,44
PASIVO Y PATRIMONIO NETO		
PASIVO CORRIENTE		
Deudas:		
Comerciales (Nota 2.8)	213.155.919,43	158.706.151,91
Bancarias (Nota 2.9)	3.003.851,05	2.117.847,34
Financieras (Nota 2.7)	318.166.721,20	261.519.272,24
Sociales y Fiscales (Nota 2.11)	29.496.974,05	19.046.213,20
Otros Compromisos Devengados (Nota 2.12)	27.759.565,51	14.428.109,86
Previsiones (Nota 2.13 y Anexo III)	19.103.949,04	11.458.860,88
Total del Pasivo Corriente	610.686.980,28	467.276.455,43
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas:		
Bancarias (Nota 2.9)	5.573.586,78	3.910.117,44
Financieras (Nota 2.10)	4.432.734,25	6.561.680,63
Previsiones (Nota 2.13 y Anexo III)	34.953.463,01	23.538.088,23
Total del Pasivo No Corriente	44.959.784,04	34.009.886,30
	655.646.764,32	501.286.341,73
Total del Pasivo		
PATRIMONIO NETO	142 024 070 7F	127 922 702 71
	162.926.978,75 818.573.743,07	137.823.783,71 639.110.125,44

Las notas 1 a 8 y los Anexos I a IV forman parte integrante de estos Estados Contables.

Hugo Rubén Genaro C.P.N. (UNS) T.48 F.84 L. 12187/8 Firmado a los efectos de su identificación

con el informe de fecha 06/06/2012

Néstor Hugo Usunoff Tesorero

Secretario

Rodolfo Daniel Zoppi Gerente General

Raúl Oscar Gouarnalusse

A CONTRACTOR

-Rubén Ángel Fillottrani Presidente

Vicente Chinestra Tárrega Síndico

ESTADO DE RESULTADOS

Del Ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2012, comparado con el Ejercicio anterior - Importes expresados en pesos

	29/02/2012	28/02/2011
Distribución Neta de Mercaderías (Nota 4.1)	1.664.622.954,53	1.220.212.089,22
Costo de las Mercaderías Distribuidas (Nota 4.2)	-1.184.873.140,03	-881.928.673,32
Excedente Bruto	479.749.814,50	338.283.415,90
Gastos de Comercialización (Anexo IV)	-380.237.829,74	-256.167.314,63
Gastos de Administración (Anexo IV)	-51.432.119,88	-37.049.922,17
Gastos de Cultura y Acción Comunitaria (Anexo IV)	-6.192.001,37	-4.797.259,57
Otros Gastos (Anexo IV)	-24.911.869,17	-17.055.522,67
Resultado de inversiones en entes relacionados (Nota 4.6)	2.239.129,08	1.110.768,40
Resultados Financieros y por Tenencia (Nota 4.7)	-21.888.442,16	-20.458.987,97
Otros Ingresos (Nota 4.8)	28.069.461,89	17.494.483,87
Resultado Venta Bienes de Uso (Nota 4.9)	63.611,78	87.066,84
Excedente total del Ejercicio	25.459.754,93	21.446.728,00

CLASIFICACIÓN DEL EXCEDENTE DEL EJERCICIO (NOTA 4)

Resultados por la gestión cooperativa con asociados	22.516.620,34	16.280.480,24	
Resultados por la gestión cooperativa con no asociados	319.736,01 2.623.398.58	556.426,08 4.609.821.68	
Resultados por operaciones ajenas a la gestión cooperativa Excedente total del Eiercicio	2.023.390,00 25.459.754.93	4.009.021,00 21.446.728.00	

Las notas 1 a 8 y los Anexos I a IV forman parte integrante de estos Estados Contables.

Néstor Hugo Usunoff Tesorero

Raúl Oscar Gouarnalusse Secretario

Rubén Ángel Fillottrani Presidente

Rodolfo Daniel Zoppi

Gerente General

Vicente Chinestra Tárrega Síndico

Hugo Rubén Genaro C.P.N. (UNS) T.48 F.84 L. 12187/8 Firmado a los efectos de su identificación con el informe de fecha 06/06/2012

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Del Ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2012, comparado con el Ejercicio anterior - Importes expresados en pesos

	Apo	Aportes de los Asociados	sop		Resultados acumulados	cumulados		Totales	iles
Rubros	Capital	Ajuste del capital	Ajuste global patrimonio neto	Reserva legal	Reserva especial	Reserva revalúo técnico	Excedente	Ejercicio actual	Ejercicio anterior
Saldos iniciales	13.619.447,61	190.002,55	25.595.028,71	58.920.170,34	3.987.405,70	14.065.000,80	21.446.728,00	137.823.783,71	116.537.220,49
Distribución excedente del 100° Ejercicio (Asamblea Ordinaria del 25-06-2011):									
A constitución de reservas				814.024,01	5.166.247,76		-5.980.271,77	00'0	00'0
A constitución Fondo de acción asis. y laboral y estim. al personal							-814.024,01	-814.024,01	-425.986,28
A constitución Fondo de educ. y capacitación cooperativas							-814.024,01	-814.024,01	-425.986,28
Capitalización de retornos e intereses	13.838.408,21						-13.838.408,21	00'0	00'0
Otras capitalizaciones y aportes de capital del Ejercicio	2.141.107,05							2.141.107,05	1.150.838,40
Reembolsos de capital del Ejercicio	-483.259,60							-483.259,60	-65.930,42
Amortización de bienes revaluados						-386.359,32		-386.359,32	-393.100,20
Excedente del Ejercicio							25.459.754,93	25.459.754,93	21.446.728,00
Saldos al cierre del Ejercicio	29.115.703,27	190.002,55	25.595.028,71	59.734.194,35	9.153.653,46	13.678.641,48	25.459.754,93	162.926.978,75	137.823.783,71

Rubén Ángel Fillottrani Presidente

Vicente Chinestra Tárrega Síndico

Raúl Óscar Gouarnalusse Secretario

Rodolfo Daniel Zoppi Gerente General

Néstor Hugo Usunoff Tesorero

Las notas 1 a 8 y los Anexos I a IV forman parte integrante de estos Estados Contables.

Hugo Rubén Geharo C.P.N. (UNS) T.48 F.84 L. 12187/8 Firmado a los efectos de su identificación con el informe de fecha 06/06/2012

DESTINO DEL EXCEDENTE

Correspondiente al Ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2012.

Excedente del Ejercicio	\$ 25.459.754,93
Resultados no imputables a la gestión cooperativa	\$ -2.623.398,58
Excedentes imputables a la gestión cooperativa	\$ 22.836.356,35

Excedentes derivados de la prestación de servicios a no asociados a destinar a una reserva especial según lo dispuesto por el artículo 42, último párrafo, de la Ley 20.337

\$ -319.736.01

Excedente repartible del Ejercicio - Resultado imputable a la gestión cooperativa con asociados \$22.516.620,34

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE REPARTIBLE

5% al Fondo de Reserva Legal	\$ 1.125.831,02
5% al Fondo de Premio Estímulo	\$ 1.125.831,02
5% al Fondo de Educación y Capacitación Cooperativas	\$ 1.125.831,02
Interés a las Cuotas Sociales (12% anual)	\$ 2.725.678,79
Retorno al consumo (Uno por ciento sobre lo facturado a asociados) (#)	\$ 16.413.448,49
TOTAL DEL EXCEDENTE REPARTIBLE	\$ 22.516.620,34

(#) Como las compras de los asociados que actuaron como consumidores finales se encontraron alcanzadas por el IVA, al constituir el retorno un reajuste del precio de esas compras, la porción del precio neto de compra original a retornar experimentará el siguiente acrecentamiento:

Importe neto del Retorno al Consumo	\$ 16.413.448,49
Impuesto al Valor Agregado (apropiado proporcionalmente)	\$ 2.955.345,09
Total del importe a retornar con IVA incluido	\$ 19.368.793,58

El Consejo de Administración propone a la Asamblea:

- 1) Que los intereses sean acreditados en cuotas sociales el 31 de julio de 2012 (art. 28 y 29 del Estatuto).
- 2) Que los retornos sean acreditados en cuotas sociales el 31 de julio de 2012 en proporción a las operaciones realizadas por cada asociado y de conformidad con la información obrante en la Cooperativa (art. 26, 28 y 29 del Estatuto).
- 3) Establecer que el capital proporcional a suscribir e integrar por cada asociado deberá ser por lo menos igual al importe de los retornos que le correspondieron en los ejercicios cerrados el último día del mes de febrero de los años 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012, con un mínimo de \$50,00 (art. 10 y 11 del Estatuto).

Néstor Hugo Usunoff Tesorero

> Rodolfo Daniel Zoppi Gerente General

Rubén Ángel Fillottrani Presidente

Vicente Chinestra Tárrega Síndico

Raúl Óscar Gouarnalusse

Secretario

Hugo Rubén Genaro C.P.N. (UNS) T.48 F.84 L. 12187/8 Firmado a los efectos de su identificación con el informe de fecha 06/06/2012

19



Los teléfonos y direcciones de La Coope



SUCURSALES DE BAHÍA BLANCA

1. INGENIERO WHITE

Av. San Martín 3634 Tel./Fax: 0291-4570131

2. VILLA MITRE

Washington 437 Tel./Fax: 0291-4816672

3. GENERAL CERRI

Saavedra 462 Tel./Fax: 0291-4846161

4. NOROESTE

Avellaneda 826 Tel./Fax: 0291-4562075

5. CENTRO

Belgrano 45 Tel./Fax: 0291-4560101

6. Bo ALMAFUERTE

9 de Julio 136 Tel./Fax: 0291-4557614

9. B° SAN MARTÍN

Brickman 882 Tel./Fax: 0291-4559596 10- ESPAÑA

España 737 Tel./Fax: 0291-4556965

11. VILLA ROSAS

Perito Moreno 2132 Tel./Fax: 0291-4550785

12.Bº UNIVERSITARIO

Paraguay 445

Tel./Fax: 0291-4510107

13 · SÓCRATES

Sócrates 2642 Tel./Fax: 0291-4812300

15.ALSINA

Alsina 645

Tel./Fax: 0291-4556964

18-ROCA

Roca 34

Tel./Fax: 0291-4557968

23.Bº PEDRO PICO

Thompson 1133 Tel./Fax: 0291-4564996 24.B° SAN ROQUE

Vieytes 2139 Tel./Fax: 0291-4885022

25.B° COLÓN

Av. Colón 1380 Tel./Fax: 0291-4559887

28-HÍPER AGUADO

Guatemala 533 Tel.: 0291-4565565 Fax: 0291-4557952

32•ROSENDO LÓPEZ

Rincón 3490

Tel./Fax: 0291-4814213

33-PAMPA CENTRAL

Martín Rodríguez 1446 Tel./Fax: 0291-4558171

35.Bº PACÍFICO

Charlone 253 Tel./Fax: 0291-4553360

42. HÍPER DEL SHOPPING

Sarmiento 2153 Tel.: 0291-4566066 Fax:0291-4553196 44.B° VILLA LIBRE

Láinez 2251

Tel./Fax: 0291-4810111

46.Bº RICCHIERI

Almafuerte 2544 Tel./Fax: 0291-4886002

49. VILLA RESSIA

Teniente Farías 1283 Tel./Fax: 0291-4565336

50-BELLA VISTA

Av. Pringles 50 Tel./Fax: 0291-4561929

51-GENERAL PAZ

General Paz 249 Tel./Fax: 0291-4565969

53-YRIGOYEN

H. Yrigoyen 343 Tel./Fax: 0291-4553264

54.Bº PATAGONIA

14 de Julio 4099 Tel./Fax: 0291-4861580

ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Paraguay 445 - Bahía Blanca Tel.: 0291-4560332 Fax: 0291-4552474

SISTEMAS

Zelarraván 560 - Piso 1 - Bahía Blanca Tel./Fax: 0291-4560084

DELEGACIONES

Bahla Blanca: Punta Alta: Belgrano 45 Brown 128 Av. Colón 120 Tel./Fax: 0291-4565131 Tel./Fax: 0291-4556867 Tel./Fax: 02932-432284

CULTURA

Bahía Blanca: Zelarrayán 560 - PB Punta Alta: Brown 128 Tel./Fax: 0291-4560048 Tel./Fax: 02932-425052

FRIGORÍFICO CABILDO

Ruta Acceso a Cabildo. Ptdo. de Bahía Blanca Tel./Fax: 0291-4918129

PLANTA PANIFICADORA

Rondeau 701 . Bahía Blanca Tel./Fax: 0291-4552297

FRACCIONAMIENTO DE FIAMBRES Y LÁCTEOS

España y Santa Fe . Bahía Blanca Tel./Fax: 0291-4565635

CENTRO DE SERVICIOS GENERALES

Centro de distribución Bahía Blanca - Almacén Depósito de productos perecederos Depósito de frutas y verduras Depósito de envases

Acceso Sur a Puertos 1802 - Bahía Blanca

Tel.: 0291-4557987

CENTRO DE DISTRIBUCIÓN BAHÍA BLANCA -**HOGAR Y ABASTECIMIENTO**

Ing. Luiggi 1007 Tel.: 0291 - 4550786 Fax: 0291 - 4519803

Chile 1251 - Bahía Blanca

DEPÓSITO GRAL. ROCA

25 de Mayo 444 Tel.: 02941 - 492578

DEPOSITO ANEXO I - CENTRO DE DEVOLUCIONES

Tel.: 0291-4530210 4544499

CENTRO DE DISTRIBUCIÓN CIPOLLETTI

Tres Arroyos 765 Tels.: (0299) 4773698/3705

OTRAS DEPENDENCIAS

LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD

España y Santa Fe. Bahía Blanca. Tel./Fax: 0291-4557362

SERVICIO MÉDICO LABORAL

Belgrano 43. Bahía Blanca. Tel./Fax: 0291-4562104

TALLER DE MANTENIMIENTO

Brickman 937. Bahía Blanca. Tels./Fax: 0291-4559041/2

BAHÍA BLANCA PLAZA SHOPPING

Sarmiento 2153. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4594100 Fax: 0291-4594299

SUCURSALES EN LA REGIÓN

7. CABILDO

Vieytes y Azcuénaga Tel./Fax: 0291-4918122

8. SAAVEDRA

25 de Mayo e Independencia Tel./Fax: 02923-497131

14. PEDRO LURO

Calle 1 Nro. 1031 Tel./Fax: 02928-420118

16•GUATRACHÉ

Av. Goudge y Pringles Tel./Fax: 02924-492037

17•PUNTA ALTA I

Sáenz Peña 467 Tel./Fax: 02932-421000

19-PUNTA ALTA II

Brown 128 Tel./Fax 02932-425052

20• HÍPER AZUL

Av. Piazza 1101 Tel./Fax: 02281-433933

21.PIGÜÉ

Belgrano y Humberto 1ro. Tel./Fax: 02923-475680

22-CORONEL DORREGO

Av. San Martín 274 Tel./Fax: 02921-453338

26-CORONEL SUÁREZ

Av. Casey 1414 Tel.: 02926-422120 Fax: 02926-422334

27. TRES ARROYOS I

Av. Moreno 745 Tel./Fax: 02983-430749

29-CNEL. PRINGLES

Pellegrini 771 Tel.: 02922-464812 Fax: 02922-464811

30-TRES ARROYOS II

Colón 33 Tel./Fax:02983-432005

31-PUAN

Tel./Fax: 02923-499070 34-PUNTA ALTA III

Roca 2475

Tel./Fax: 02932-435526

H.Yrigoyen 491

36•OLAVARRÍA I

Av. Pringles 4461

Tel./Fax: 02284-424757

37•OLAVARRÍA II

Necochea 3203 Tel./Fax: 02284-422287 38-NECOCHEAI

Av. 59 Nro. 1202 Tel./Fax: 02262-437900

39•NECOCHEA II

Av. 58 Nro. 3059 Tel./Fax: 02262-426256

40. BENITO JUÁREZ

Av. Mitre 87 Tel./Fax: 02292-452480

41.TORNQUIST

España 144

Tel./Fax: 0291-4940739

43•RÍO COLORADO

Av. San Martín 879 Tel./Fax: 02931-430140

45. TRES ARROYOS III

Av. Belgrano 838 Tel./Fax: 02983-421010

47. HIPERVISIÓN

Av. de Mayo 1565 Cnel. Pringles Tel.: 02922-463311

Fax: 02922-465773 48•VISIÓN I

> Mitre 999 Cnel. Pringles

Tel.: 02922-465294 Fax: 02922-465595

52•GENERAL ACHA

Don Bosco 582 Tel./Fax: 02952-432152

55•GRAL. LA MADRID

Azcuénaga 638

Tel./Fax: 02286-421140

56-AZUL II

Av. 25 de Mayo 1272 Tel./Fax: 02281-432276

57•VISIÓN II

Av. 75 Nro. 1302 Necochea Tel./Fax: 02262-434262

58-CINCO SALTOS

Av. Roca 998

Tel./Fax: 0299-4982817

59-OLAVARRÍA III

Rivadavia 1751

Tel./Fax: 02284-424983

60•GRAL. ROCA I

Tucumán 1330 Tel./Fax: 02941-427547

61. GRAL. ROCA II

Tucumán 358 Tel./Fax: 02941-429294 62•GRAL. ROCA III

Av. La Plata 402

Tel./Fax: 02941-428645

63.VILLA REGINA I

Av. Rivadavia 150 Tel./Fax: 02941-462222

64. VILLA REGINA II

Las Heras 295

Tel./Fax: 02941-465488

65-CIPOLLETTI

Brentana 621

Tel./Fax: 0299-4775494

66-CHOELE CHOEL

Avellaneda 872 Tel./Fax: 02946-443434

67-SANTA ROSA

Trenel 1735

Tel./Fax: 02954-427979

68-PUERTO BELGRANO

Av. a La Estación s/n Tel./Fax: 02932-432709

69-CENTENARIO I

Honduras 1111

Tel./Fax: 0299-4891829

70-CENTENARIO II

Ing. Ballester 740 Tel./Fax: 0299-4891495

71-CENTENARIO III

San Martín 245

Tel./Fax: 0299-4890747

72 • CENTENARIO IV

Perú 310

Tel./Fax: 0299-4891389

73-CENTENARIO V

El Salvador 1607

Tel./Fax: 0299-4899039

74-ING. HUERGO

Av. Colón 928

Tel./Fax: 02941-481605

75•GRAL. PICO

Calle 1 Nº 698 (Oeste) Tels./Fax: 02302-421816-427575

76 •SANTA ROSA II

Avda. Roque Saenz Peña 899 Tel./Fax 02954 - 426244

77 • VIEDMA

Saavedra 1455

Tel./Fax 02920 - 427466

78 • GRAL. VILLEGAS

Castelli 589

Tel./Fax 03388 - 424931 79 • ALLEN I

San Martín 454

Tel./Fax 02941 - 451766

80 •ALLEN II

Roca 585

Tel./Fax 02941 - 453350

81 •FERNÁNDEZ ORO I

San Martín 22

Tel./Fax 0299 - 4996197

82 •FERNÁNDEZ ORO II

Mitre 419

Tel./Fax 0299 - 4996348

83 •CINCO SALTOS II

Avda. Cipolletti 210

Tel./Fax 0299 - 4982590

84 • NEUQUÉN

Ortega y Gasset 4215

Tel./Fax 0299 - 4453776

85 • MONTE HERMOSO

Av. Patagonia 145

Tel./Fax 02921 - 482308

86 • CORONEL SUÁREZ Av. San Martín 477

Tel./Fax 02926 - 421428

87 • GRAL. LA MADRID

Mitre 551

Tel./Fax 02286 - 420531

88 • MAYOR BURATOVICH

Sarmiento 942

Tel./Fax 0291 - 4917688

89 • MÉDANOS Bustamante y Alberti

Tel./Fax 02927 - 433150

90 · VILLALONGA

Don Bosco 172 Tel./Fax 02928 - 492033

91 • BOLÍVAR

General Paz 98

Tel./Fax 02314 - 420566

92 •MAR DEL PLATA Fortunato de la Plaza

Tel./Fax 0223 - 4841800

94 • HENDERSON

Florida 357 Tel./Fax 02314 - 451570

95 •CENTENARIO VI

Canadá 835 Tel./Fax 0299 - 4898887

96 •CENTENARIO VII

Ing. Ballester 383

Tel./Fax 0299 - 4894710

98 • MONTE HERMOSO II

Av. Mailuf 798 Tel./Fax 0291 - 482255

ATENCIÓN AL CONSUMIDOR 0800-333-3443 **TARJETA COOPEPLUS** 0800-999-7447

Memoria y Estados Contables

