

Paraguay 445 - Bahía Blanca - Argentina Matrícula N° 148 del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social Matrícula N° 771 de la Subsecretaría de Acción Cooperativa de la Prov. de Buenos Aires Registro N° 451 de la Dirección de Cooperativas de la Prov. de Río Negro Registro N° 16 de la Subsecretaría de Cooperativas y Mutuales de la Prov. de La Pampa Legajo N° 17 de la Dirección de Cooperativas y Mutuales de la Prov. del Neuquén

Capital Variable y Duración Ilimitada (Ley 20.337, Art. 2°) Actividad principal: Supermercados

C.U.I.T.: 30-52570593-1



# Memoria del Consejo de Administración

106° EJERCICIO

Del 1° de Marzo de 2016 al 28 de Febrero de 2017

# Consejo de Administración

Presidenta Cra. Mónica Elsa GIAMBELLUCA

Vicepresidente Cr. Rubén Ángel FILLOTTRANI

Secretario Cr. Raúl Oscar GOUARNALUSSE

**Prosecretario** Cr. Luis Erasmo ORTIS

Tesorero Luis Mariano ABITANTE

Protesorera Cra. María Susana GARCÍA

# **Consejeros Titulares**

María de los Ángeles CELANI

José Luis IBALDI

Ricardo Salvador LEJARRAGA

Irma Beatriz PALANDRI

Ing. Carlos Rubén RODRIGUEZ

Enrique VALLEDOR

## **Consejeros Suplentes**

María Isabel CASAS

María Graciela GARCÍA MERINO

Mario Aníbal CARAFFINI

Jorge Horacio GOTTA

# Sindicatura

Síndico Titular

Cr. Carlos Alberto CASTAÑO

Síndico Suplente

Cr. Daniel Gregorio POTENAR

# Comisión de Relaciones con la Comunidad

Integrada por todos los consejeros.

# Comité de Dirección del Círculo de Consumidores

Cr. Raúl Oscar GOUARNALUSSE

Cra. Mónica Elsa GIAMBELLUCA

Enrique Luis MORENO

# Gerencias

Gerente General	Héctor JACQUET
Subgerente	Lic. Pablo Néstor BARBIERI
Gerenta de Administración	Cra. Elida Susana LINAZA
Gerente de Compras	Fernando Marcelo HEREDIA
Gerente de Logística	Ing. Nicolás Neil REDONDO
Gerente de Obras y Servicios	Ing. Cesar Edgardo VRANJICAN
Subgerente	Ing. Nestor Adrián MONTOYA
Gerente de Recursos Humanos	Lic. Federico Esteban ADAD
Gerente de Sistemas	Víctor Hugo AIROLA
Subgerente	Lic. Adrián Hernán GONZALEZ
Gerente de Supermercados	Lic. Mariano GLAS
Subgerente	Ernesto Rubén PINTO
Gerencia de Cultura y Acción Comunitaria	
Responsable a cargo	Brian CHAZ

# Auditoría Externa

Cr. Hugo Rubén GENARO

# Consultoría Institucional

Cr. Rubén Alfredo MASÓN

# Asesoría Letrada

Dr. Jorge Armando VALLATI

# Director Ejecutivo de Empresas Vinculadas

Cr. Rodolfo Daniel ZOPPI

# Asesores Permanentes

Cooperativismo

Desarrollo de Supermercados Desarrollo de Marcas Propias

Educación y Cultura

Finanzas

Laboratorio de Control de Calidad Marketing y Comunicación Dr. Dante Osvaldo CRACOGNA Fernando Roberto RIVERO Juan Carlos DEAMBROSI Cr. Juan José CARRIZO Enrique Luis MORENO

Cr. Eduardo José Alberto PETRACCA Ing. Quim. Eduardo Emilio ÁLVAREZ

Lic. Susana Inés MARQUIS

# MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 106° COMPRENDIDO DESDE EL 1° DE MARZO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2017.



La empresa social de los propios consumidores



# Estimados asociados:

Cumpliendo con disposiciones legales y estatutarias ponemos a vuestra consideración la Memoria, Estados Contables, Informes del Síndico y del Auditor Externo, así como el Proyecto de Distribución de Excedentes del 106° Ejercicio de la COOPERATIVA OBRERA LIMITADA DE CONSUMO Y VIVIENDA, que comprendió desde el 1 de marzo de 2016 al 28 de febrero de 2017.

# I - RUMBO AL CENTENARIO, COMPROMETIDOS EN LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES

A poco más de tres años de cumplir un siglo de vida, nuestra cooperativa continúa su derrotero de crecimiento y desarrollo llevando sus servicios a nuevas comunidades. Al finalizar el ejercicio más de un millón y medio de asociados disponían de dichos servicios a través de una amplia red de 115 sucursales y constituyen una fiel muestra de la vigencia del sistema cooperativo, poniendo al mismo tiempo de manifiesto el buen presente de la Cooperativa Obrera.

Desde aquel histórico 31 de octubre de 1920, la entidad ha transitado sin prisa pero sin pausa un largo camino, basándose siempre en el respeto a los Valores Cooperativos y llevando a la práctica los Principios rectores del movimiento rochdaleano.

En estos 96 años el país ha atravesado diferentes contextos económicos y sociales, algunos de ellos muy críticos, que pusieron a prueba esta experiencia asociativa que es la Cooperativa Obrera. Pero de las situaciones más adversas la institución ha salido fortalecida gracias a tener siempre presente su compromiso con los consumidores asociados y tratar de aportar las mejores soluciones a las necesidades de cada momento.

El presente nos encuentra a todos los argentinos frente a una difícil coyuntura económico-social enmarcada en cambios institucionales muy importantes que requieren del poder público, sus instituciones y las organizaciones de la sociedad, responsabilidad en todos sus actos y un sustancial compromiso con el desarrollo y bienestar de la población.

El ejercicio social al que corresponde la presente Memoria se inició a menos de noventa días del cambio de signo político del gobierno nacional, en medio de un contexto internacional poco favorable para la Argentina, fuertes desequilibrios en su balanza comercial y un déficit fiscal en crecimiento.

La inflación provocada en gran medida por el sinceramiento del tipo de cambio deterioró el poder adquisitivo de la población y los sucesivos aumentos de las tarifas de los distintos servicios públicos mellaron aún más su poder de compra, al resultar insuficientes los incrementos salariales para hacer frente a ese mayor nivel de erogaciones.

No podía extrañar, entonces, que cuando el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) pudo brindar datos confiables sobre la cantidad de personas que se encontraban debajo de la línea de pobreza, el porcentaje superara el 30 %.

En este marco, la Cooperativa Obrera, fiel al mencionado compromiso con sus asociados, se planteó la necesidad de aportar aún más al sostenimiento del consumo. Fue así que resolvió intensificar el desarrollo de marcas propias llegando a fin del ejercicio con un total de 1046 referencias de las marcas Cooperativa, Ecoop, Coop, Sombra de Toro y Primer Precio, todas ellas sinónimo de artículos de calidad y precios más accesibles, lo que sin duda contribuye a la economía familiar de los consumidores.

Por otro lado, y tal como adelantáramos en la Memoria del ejercicio anterior, se continuó brindando un decidido apoyo a la convocatoria de la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo (FACC) para poner en marcha una Central de Compras virtual que permite la interacción de la producción y el consumo en manos de cooperativas y mutuales, evitando así la intermediación innecesaria y de ese modo contribuir también a la economía en los precios y a la "expansión y eficiencia" de las entidades solidarias incorporadas a la Central, que al 28 de febrero pasado alcanzaban a 30, dando muestra del espíritu de integración que las anima.

# II - NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

Con motivo del 94° Día Internacional de las Cooperativas, celebrado el primer sábado de julio de 2016, la Alianza Cooperativa Internacional destacó la disposición y el poder de las cooperativas para actuar a favor del futuro sostenible de sus asociados y las comunidades locales en las que ellas funcionan, contribuyendo de ese modo al logro de los objetivos planteados por las Naciones Unidas en su Agenda 2030.

Como se expresó claramente en la nota editorial de nuestra revista Familia Cooperativa correspondiente a dicho mes, "las cooperativas —que no siendo inmunes a las crisis económicas y financieras que aquejan al mundo en la actualidad, siguen desarrollando sus actividades sobre la base de valores éticos— aportan de un modo distintivo a favor de un mejor presente y un futuro sostenible".

En particular la Cooperativa Obrera, que cuenta con amplio reconocimiento nacional e internacional sobre sus acciones económicas, sociales, educativas, culturales y medioambientales, de las que da debida cuenta el Balance Social del presente ejercicio, se encuentra sin ninguna duda realizando un valorable aporte a la consecución del desarrollo sostenible.

# III — INFORMACIÓN DEL EJERCICIO

# Obras ejecutadas

Durante el Ejercicio quedaron habilitados los siguientes locales:

#### Sucursal 114 (Cutral Co)

Luego de la presentación institucional de la Cooperativa Obrera ante las autoridades municipales y referentes de las distintas instituciones de la ciudad neuquina de Cutral Co en el ya tradicional desayuno, el día 30 de junio de 2016 quedó habilitada la Sucursal 114, ambicioso proyecto que se convirtió en la más importante apertura de los últimos años y que ha posibilitado la creación de 58 puestos de trabajo. La nueva sucursal, cuenta con 3.576 m2 de superficie cubierta total y su área de ventas es de 1.690 m2, con 14 cajas registradoras. Tiene carnicería con atención personalizada, artículos del hogar, tienda y bazar, además de los habituales rubros almacén, perfumería y limpieza. Dispone también de un centro de atención de la tarjeta Coopeplus y estacionamiento propio para asociados.

#### · Sucursal 115 (Batán)

A partir de la firma, en diciembre de 2014, de un contrato de locación con los propietarios del Supermercado "Los Hermanos" y luego de varias gestiones realizadas en la Municipalidad y el Concejo Deliberante de General Pueyrredón, se concretó la apertura de la sucursal de la Cooperativa Obrera en la localidad bonaerense de Batán.

El día 30 de noviembre de 2016 se realizó el desayuno de presentación institucional en la sede de la Cooperativa Batán de Obras y Servicios Públicos Ltda. y simultáneamente se inauguró la Sucursal 115, ubicada en calle 35 y avenida Mar del Plata.

Esta sucursal cuenta con 1.298 m2 de superficie cubierta total y su área de ventas es de 960, con 7 cajas registradoras. Tiene atención personalizada en carnes, fiambres y quesos, un sector de artículos del hogar, un centro de atención de la tarjeta Coopeplus y estacionamiento propio para asociados.

Su plantel suma 26 empleados, de los cuales 19 provienen del establecimiento que anteriormente funcionaba en el lugar.

#### · Ampliación del Frigorífico Cabildo

Se realizaron mejoras en el edificio e instalaciones del Frigorífico Cabildo, que comprendieron la construcción de un área de servicios para la administración de la Planta, una oficina para el veterinario del Servicio Interno de Veterinaria a cargo de SENASA, baños y un sector para el lavadero de uniformes.

Además se amplió la capacidad de frío con la construcción de una cámara frigorífica y se pavimentó un sector en la playa de maniobras de carga y descarga de mercaderías.

#### Obras en ejecución

Al cierre del ejercicio se encontraban en diferentes etapas varios proyectos que permitirán ampliar la red de supermercados de la Cooperativa Obrera y, consecuentemente, continuar expandiendo el cooperativismo de consumo:

#### • Tercera sucursal en Cinco Saltos

Durante el ejercicio estuvo en obra la tercera sucursal en la ciudad rionegrina de Cinco Saltos, concretada a partir de la firma de un contrato de locación por un inmueble al que se anexaron dos terrenos adquiridos por la Cooperativa.

Ello posibilitó reformar y ampliar el edificio arrendado, permitiendo contar con una sucursal de 1.883 m2 cubiertos y 968 m2 de área de ventas, que fue inaugurada el 12 de abril de 2017 bajo el número 116.

#### • Sucursales en Andacollo y Loncopué

Luego de la firma de los respectivos contratos de locación con la familia Mancel referidos a los supermercados de su propiedad ubicados en las localidades neuquinas de Andacollo, Loncopué, Las Lajas y Chos Malal, dieron inicio las obras de remodelación de los supermercados establecidos en las dos primeras.

La Sucursal Andacollo, que lleva el número 117 y cuya reciente inauguración se produjo el 1 de junio del año en curso, tiene un área de ventas de 889 m2 en un edificio con superficie total cubierta de 1.625 m2.

La Sucursal Loncopué, que llevará el número 118 y cuya habilitación se estima entre fines de julio y principios de agosto, ocupará un edificio de 1.560 m2 cubiertos, de los cuales 821 m2 corresponderán al área de ventas.

#### · Sucursal en San Martín de los Andes

Tras la firma de un contrato de locación con la sociedad anónima Caso Comercial, propietaria del tradicional supermercado "Cumepén", en la turística ciudad neuquina de San Martín de los Andes, comenzaron las obras de refacción y remodelación necesarias para concretar la habilitación de la que será la sucursal 119 de la Cooperativa y cuya inauguración posiblemente tenga lugar hacia fines del presente mes. En una superficie cubierta total de 1.640 m2, el área de ventas dispondrá de 806 m2, contando con estacionamiento para unos 40 automotores a pocos metros del ingreso al supermercado.

#### · Segunda sucursal en Viedma

Habiendo aprobado la Municipalidad de Viedma el proyecto para la remodelación y ampliación del edificio objeto del contrato de locación celebrado con la Cooperativa Agrícola, Ganadera e Industrial de Patagones y Viedma Ltda., dio inicio la obra de un edificio que tendrá 1.589 m2 de superficie cubierta sobre un terreno de 2.897 m2.

Al área de ventas del supermercado han sido destinados 962 m2 y la playa permitirá el estacionamiento de casi cuarenta vehículos, estimándose la habilitación de esta nueva sucursal para el próximo mes de agosto.

## • Segunda sucursal en Cipolletti

En los terrenos adquiridos por la Cooperativa Obrera sobre avenida Mengelle, entre calles Paso y Alberti, de la ciudad rionegrina de Cipolletti, se demolieron las construcciones existentes para poder erigir un edificio de 1.934 m2 de superficie cubierta, de los cuales 935 m2 pertenecen al área de ventas del supermercado que en un plazo de aproximadamente tres meses ya estaría funcionando.

#### · Tercera sucursal en Neuquén

También se encuentra en construcción el edificio donde funcionará la tercera sucursal de la Cooperativa Obrera en la ciudad capital de la provincia del Neuquén.

En la estratégica esquina que forman la Avenida del Trabajador y la calle Dr. Luis Ramón, se erigirán 2.428 m2 de superficie cubierta, de los cuales 1.000 m2 estarán destinados al área de ventas. La playa de estacionamiento podrá albergar 40 automotores y la de descarga abarcará más de 500 m2.

#### • Incendio en la Sucursal 17

En la madrugada del 15 de febrero de 2017 se desató un importante incendio en nuestra sucursal 17, ubicada en calle Saénz Peña 467 de la ciudad de Punta Alta.

El sistema de alarma se activó permitiendo dar aviso a los servicios de emergencia, pero la rapidez con que se propagó el fuego y la expansión del calor determinaron que toda el área de ventas resultara dañada. Afortunadamente no hubo personas lesionadas y sólo se produjeron daños materiales importantes, pero que son cubiertos por las empresas aseguradoras.

El personal fue derivado a las otras sucursales de esa ciudad donde continuaron sus tareas laborales y de inmediato se iniciaron las tareas de reparación y reacondicionamiento del local.

Para ello se adquirieron, entre otras nuevas instalaciones, unas heladeras exhibidoras con puertas que aseguran excelente calidad de los productos frescos y un bajo consumo de energía. Además, se incorporaron cámaras frigoríficas independientes para carnes, pollos, verduras, congelados y lácteos.

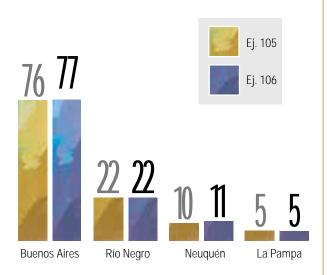
Todo ello permitió presentar el 18 de mayo un supermercado cooperativo muy moderno para brindar una renovada experiencia de compra a los asociados puntaltenses.

#### Presencia en la región

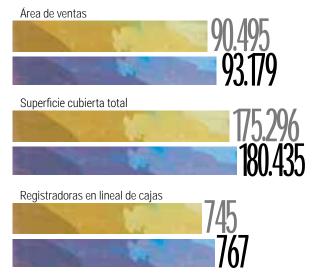
Tres Arroyos Villalonga

Presencia en la regio	ЛТ							
Prov. de Buenos A	ires	Prov. de La Pampa		Prov. de Neuqué	Prov. de Neuquén		Prov. de Río Negro	
34 localidades		4 localidades		5 localidades		14 localidades		
77 sucursales		5 sucursales		11 sucursales		22 sucursales		
	SUC.		SUC.		SUC.		SUC.	
9 de Julio	1	General Acha	1	Centenario	6	Allen	3	
Azul	2	General Pico	1	Cutral Co	1	Catriel	1	
Bahía Blanca	27	Guatraché	1	Neuquén	2	Chimpay	1	
Batán	1	Santa Rosa	2	Plottier	1	Choele Choel	2	
Benito Juárez	1			Zapala	1	Cinco Saltos	2	
Bolívar	1					Cipolletti	1	
Cabildo	1					Fernández Oro	2	
Coronel Dorrego	1					General Roca	3	
Coronel Pringles	3					Ingeniero Huergo	1	
Coronel Suárez	2					Lamarque	1	
General Daniel Cerri	1					Luis Beltrán	1	
General La Madrid	2					Río Colorado	1	
General Villegas	1					Viedma	1	
Henderson	1					Villa Regina	2	
Ingeniero White	1							
Laprida	1							
Lobería	1							
Mar del Plata	2							
Mayor Buratovich	1							
Médanos	1							
Monte Hermoso	2							
Necochea	2							
Olavarría	3							
Pedro Luro	1							
Pehuajó	2							
Pigüé	1							
Puán	1							
Punta Alta	5							
Quequén	1							
Saavedra	1							
Tornquist	1							
Trenque Lauquen	1							
T								

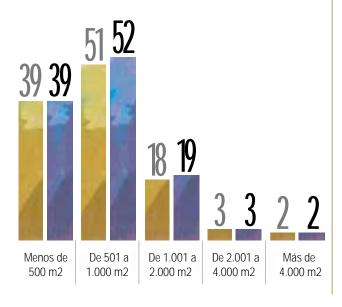
# Presencia de las sucursales por provincia



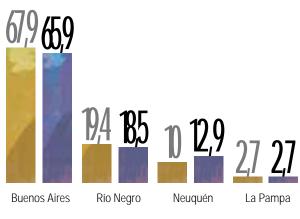
# Composición de la cadena (en m2)



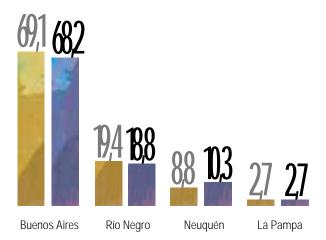
# Composición de la cadena por formato de locales



# Distribución geográfica de las ventas (en %)

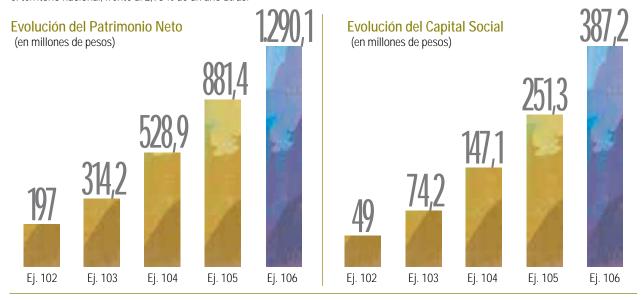


# Distribución geográfica de las áreas de venta (en %)



#### Ventas del Ejercicio

La distribución total de mercaderías neta de IVA alcanzó en el Ejercicio la suma de \$ 7.941.631.051,59 (97.75 % a asociados), superando en el 36,59 % a la lograda en el ejercicio anterior para el total de la cadena, porcentaje que se reduce al 30,19 % si se consideran únicamente sucursales equivalentes, o sea las que operaron en ambos períodos. Esta evolución de las ventas ha ratificado el crecimiento que se viene observando en los últimos años en la participación de la Cooperativa Obrera en el mercado. Tan es así que, según mediciones de consultoras privadas, al 28 de febrero de 2017 la operatoria de nuestra entidad representó el 3,27 % de las ventas de la modalidad supermercados en todo el territorio nacional, frente al 2,96 % de un año atrás.



### Marcas propias

Nuestras Marcas Propias "Cooperativa", "Ecoop", "Primer Precio", "Sombra de Toro", y "COOP", esta última utilizada en razón de un Convenio de Licencia de Uso de Marca con Cooperativa "El Hogar Obrero", ocupan un lugar importante de nuestro surtido y constituyen parte esencial de la fortaleza comercial de la cadena de supermercados.

El surtido de estas marcas propias, al cierre del Ejercicio alcanzaba los 1.046 productos, según el siguiente detalle: 610 de Primer Precio, 188 de Cooperativa, 133 de Sombra de Toro, 82 de Ecoop y 33 de Coop.

### Inmuebles adquiridos

Luego de la apertura de la Sucursal 114 en Cutral Co, que funciona exitosamente desde el 30 de junio de 2016 y teniendo en cuenta el crecimiento de esa ciudad y la necesidad de acercar servicios a la población vecina de Plaza Huincul, se realizó un relevamiento de diferentes lotes en búsqueda de una segunda localización.

La Municipalidad de Cutral Co ofreció un lote excelentemente ubicado en el Barrio 25 de Mayo, con frente sobre calle Los Copihues y contrafrente al Canal Colector, que toma el mejor sector de Cutral Co y un sector densamente poblado de Plaza Huincul.

Se trata de un lote de 4.668,46 m2, cuyo precio a valor fiscal, fue de \$ 592,63 el metro cuadrado, o sea un total de \$ 2.766.669. Este importe quedó reflejado en el Decreto Municipal nº 2997/2016 por el que se autorizó la venta a la Cooperativa Obrera.

Pero a ese valor debió agregarse la suma de \$ 1.500.000. -En concepto de Aporte por Radicación, que será destinado por la Municipalidad a la realización de obras de infraestructura en el citado Barrio 25 de Mayo, consistentes en la ampliación de la calle Los Copihues, la iluminación de ambas veredas, la colocación de semáforos y trabajos de forestación. Por lo tanto, la suma total abonada por la Cooperativa por la compra del lote fue de \$ 4.266.669.-

#### Hipotecas

En el Ejercicio en consideración, no se constituyeron hipotecas y al cierre del mismo no existen deudas hipotecarias.

#### **Empresas Vinculadas**

**Bahía Blanca Plaza Shopping S.A:** Cooperativa Obrera continua teniendo la propiedad del 98.93 % del capital social de esta empresa que administra el principal centro comercial de Bahía Blanca y la región.

Nikant Tour S.A.: Corresponde a nuestra entidad el 99 % del capital social de esta empresa de viajes y turismo, la más importante de la región

**Única S.A.:** Se trata de la empresa responsable del desarrollo y aplicación del software para las tarjetas de crédito "Coopeplus" y "BBPS", participando la Cooperativa con el 50 % de su capital social.

**Hipervisión S.A.:** Es una empresa con domicilio social en Coronel Pringles, propietaria de dos supermercados en esa ciudad, ambos concesionados a la Cooperativa Obrera, que es propietaria del 50 % de su capital social.

**Primer Precio S.A.:** Se trata de una sociedad conformada con Supermercados Toledo S.A. y constituye una central de compras virtual para el desarrollo de productos marca "Primer Precio" que están en las góndolas de 550 supermercados y autoservicios en 202 ciudades de 15 provincias argentinas. También en este caso corresponde a la Cooperativa Obrera el 50 % del paquete accionario.

**Logística Colmaco S.R.L.:** Está constituida junto con la Mutual Asociados Cooperativa Obrera, para desarrollar servicios logísticos. La participación societaria de la Cooperativa Obrera es del 60%.

#### Asociados

La evolución de la cantidad de asociados y del capital mínimo exigible, ha sido la siguiente en los últimos cinco años:

Ejercicio	Cantidad de Asociados	Capital mínimo necesario	Capital Proporcional
106	1.638.628	\$ 230 (*)	
105	1.527.686	\$ 175	A partir del año 2011, la asamblea estableció que el capital proporcional a suscribir e integrar por cada
104	1.435.814	\$ 125	asociado deberá ser por lo menos igual al importe de
103	1.338.798	\$ 100	los retornos que le correspondieron en los últimos cinco ejercicios.
102	1.238.791	\$ 60	

<sup>(\*)</sup> A considerar en la Asamblea Ordinaria del 24 de junio de 2017.

# Retorno al Consumo e Interés al Capital Social

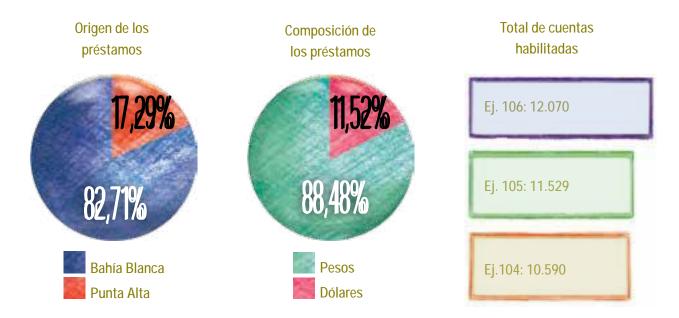
El cuadro siguiente indica los importes acreditados por la Cooperativa Obrera en las cuentas de capital de sus asociados en concepto de Retorno al Consumo e Interés al Capital:

Ejercicio	Retorno al Consumo		Asociados	Interés	s al Capital	Asociados	Importe total (Retorno al consumo	
Ejorololo	%	Pesos	beneficiados	% Pesos		beneficiados	+ Interés al Capital)	
106 (*)	1,5	138.497.616,72	1.000.698	20	66.480.196,33	1.619.676	204.977.813,05	
105	2	136.865.517,68	973.464	24	50.217.625,63	1.507.251	187.083.143	
104	2	104.823.373,64	944.017	22	25.951.428,24	1.405.496	130.774.802	
103	2	71.648.402,50	893.499	20	12.874.015,12	1.303.402	84.522.418	
102	1	26.097.431,32	853.815	12	4.912.501,06	198.026	31.009.932	
101	1	19.368.793,58	788.153	12	2.725.678,79	982.895	22.094.472	
100	1	14.147.191,11	717.128	18	1.831.240,04	903.181	15.978.431	

<sup>(\*)</sup> A considerar en la Asamblea Ordinaria del 24 de junio de 2017.

#### Cuentas de Préstamos Personales de Asociados

Las Cuentas de Préstamos Personales de Asociados representan una importante fuente de financiamiento para la Cooperativa Obrera. Se encuentran habilitadas desde 1929 y operan exclusivamente en las ciudades de Bahía Blanca y Punta Alta, siendo el sostenido crecimiento de sus saldos una demostración de la confianza de los asociados en nuestra entidad.



#### Cobro de servicios en Sucursales de Río Negro y Neuquén

A partir del acuerdo logrado con la Red de Cobranzas Pago Fácil, se consiguió brindar un mejor servicio en las sucursales de Río Negro y Neuquén al poder incorporar un número importante de empresas prestadoras de servicios.

De esta manera se dio respuesta a reclamos de los asociados que no podían abonar sus consumos de electricidad, aqua, etc., de esa región con el sistema vigente hasta ese momento.

#### Círculo de Consumidores



Los consumidores de todas las sedes tuvieron oportunidad de asistir a las diferentes reuniones, de las que también tomaron parte dirigentes y funcionarios de la entidad.

Se abordaron los siguientes temas previstos en el "Programa del Círculo 2016":

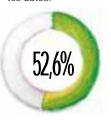
#### Eje Eje Eje Medio Alimentación y Institucional Salud ambiente Historia del Círculo de Consumido-Taller "¿Sabemos lo que cores. Asambleas de Distrito. Balance memos?". Presentación de pro-Social Cooperativo. Mutual Asocia-Huella de Carbono y salud ductos Ecoop. Ejercicio Físico, dos Cooperativa Obrera. Formación humana. Hábitos saludables. Oxigenación del Cerebro y Disen Valores Humanos. Presentación minución del Estrés. Bolsas Ecoop del Certamen Escolar sobre el Significado de la Independencia.



#### Participación de la Mujer

La no discriminación de género se aplica desde el inicio mismo del cooperativismo. Cuando en 1844 se constituyó la Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale, la señorita Ann Tweedale integró el grupo de los 28 trabajadores que lograron establecer las bases del funcionamiento de la primera cooperativa del mundo.

Las cooperativas han continuado esta práctica y contribuyen a la igualdad de posibilidades y a la mejor integración de la mujer en el ámbito laboral e institucional. En la Cooperativa Obrera queda reflejada la participación de la mujer en los siguientes datos:



del padrón de asociados



del total de delegados a las asambleas



de los integrantes del Consejo de Administración

## Consejo Local de Mujeres

Creado en Bahía Blanca mediante la Ordenanza 18.339 en noviembre de 2015, el Consejo Local de Mujeres dependiente de la Subsecretaría comunal de Promoción y Protección de los Derechos tiene por finalidad canalizar la participación de las mujeres y sus asociaciones en los asuntos municipales, promover acciones para reafirmar y consolidar la igualdad de oportunidades, eliminar la discriminación contra la mujer y promover la participación de mujeres bahienses en los ámbitos sociales, políticos, económicos, laborales y de organizaciones.

La Cooperativa participó en la reunión que se realizó en noviembre de 2016, representada por la consejera María de los Ángeles Celani.

#### Personal

Además del apoyo de nuestros asociados, que día a día reafirman su consecuencia con la Cooperativa, destacamos especialmente la actitud de nuestro personal, que brinda permanentemente su esfuerzo, inteligencia y compromiso para prestar cada vez un mejor servicio a los consumidores.

Por ello queremos hacer llegar nuestro especial agradecimiento a todos los empleados y a sus familias por su importante contribución al presente y al futuro de la institución.

Al cierre del Ejercicio 106, la Cooperativa registraba 3.312 empleados en relación de dependencia. 50 asesores y 14 pasantes universitarios, continuando tercerizados los servicios de vigilancia, limpieza, mantenimiento, logística y fletes.

# ·Ayudas económicas

Continúan vigentes dos importantes ayudas económicas: el Premio por Jubilación (PPJ) por el cual los empleados que se jubilan acreditando más de diez años de antigüedad transcurridos en la Cooperativa Obrera, reciben una gratificación proporcional a los años de servicio trabajados; y el Beneficio Mensual al Personal Jubilado (BMPJ), que es un fondo constituido con aportes realizados conjuntamente y en partes iguales por la Cooperativa y el personal, para brindar una asistencia mensual complementaria de su haber previsional a los empleados jubilados.

### •Reconocimiento a empleados con 25 años de antigüedad

En el acto oficial por el 96° aniversario de la fundación de la Cooperativa Obrera se brindó un reconocimiento especial a quienes en el transcurso del año 2016 cumplieron 25 años de trabajo en la entidad. Con tal motivo, fueron homenajeados 31 colaboradores de la entidad.

#### •Ex empleados Jubilados

La Agrupación de Jubilados de la Cooperativa Obrera, con 21 años de trayectoria, ha incorporado 20 nuevos integrantes, sumando al cierre del Ejercicio 186 miembros.

#### •Programa de Desarrollo Ejecutivo

El equipo gerencial de la entidad estuvo analizando las necesidades de formación en gestión ejecutiva de los funcionarios clave en los que recae la planificación, ejecución y control de las actividades económicas de la Cooperativa.

Para ello se instrumentó una capacitación de calidad y alto nivel académico mediante un programa diseñado especialmente para la Cooperativa Obrera con contenidos específicos sobre Gestión Comercial, Liderazgo y Gestión del Cambio, Control de Gestión y Finanzas y Calidad. Participaron del Programa 32 empleados jerárquicos de distintas gerencias departamentales, quienes recibieron 152 horas de capacitación en clases presenciales, que incluyeron exposiciones teóricas y el desarrollo y resolución de ejercicios y casos aplicados, además de un trabajo práctico final.

#### Cambios en la Estructura Gerencial

#### •Renuncia del Gerente de Compras y designación de nuevo Gerente del área

El 31 de octubre de 2016 presentó su renuncia por jubilación el Gerente de Compras, señor Juan Carlos Deambrosi, después de 47 años de servicio en la Cooperativa.

Su inicio laboral fue en la recordada Cooperativa Eléctrica Bahiense y luego de la incorporación de esa entidad a la nuestra, pasó a desempeñarse en nuestra Cooperativa. Al poco tiempo, luego de una profunda reestructuración en la entonces Oficina de Compras implementada en 1971, se incorporó a ese área donde desplegó su desarrollo laboral.

Tan vital sector quedó a su cargo como Jefe de Compras en abril de 1980 y como Gerente de Compras desde noviembre de 1988, habiéndose desempeñado siempre con capacidad y una conducta intachable.

Deambrosi continuará relacionado tanto con nuestra entidad, como Asesor de Marcas Propias, como con la Mutual Asociados Cooperativa Obrera, en la que actualmente ejerce la presidencia.

Para su reemplazo, el Consejo de Administración resolvió la designación como Gerente de Compras del señor Fernando Marcelo Heredia, quien se incorporó a la Cooperativa en 1992 gestionando las compras de Bazar y posteriormente las de Perfumería.

A raíz de sus resultados en el logro de objetivos comerciales y su capacidad para transmitir un modo de negociación efectivo y transparente, fue promovido a la jefatura de compras del sector Almacén y en 2005 se hizo cargo de la Subgerencia de Compras, donde se desempeñó con eficiencia y compromiso.

Sus antecedentes, actuación y conducta, avalaron al Consejo de Administración para que resolviera su promoción a Gerente de Compras de la Cooperativa Obrera.

#### •Nombramiento de Subgerente General

A partir de evaluar el estado de situación y los avances para lograr un mayor fortalecimiento de la estructura gerencial de la Cooperativa, el Consejo de Administración aprobó el 22 de febrero de 2017 la designación como Subgerente General del Licenciado Pablo Néstor Barbieri, quien hasta ese momento se desempeñaba como Gerente de Recursos Humanos.

Barbieri es licenciado en psicología y cuenta con una sólida formación académica que incluye el cursado y culminación de los Programas de Gestión de Recursos Humanos y de Desarrollo Ejecutivo, ambos en el Instituto de Altos Estudios de la Universidad Austral.

Se vinculó a la Cooperativa Obrera como asesor en la Gerencia de Recursos Humanos en julio de 1994 y a partir de febrero de 1995, continuó en relación de dependencia. Fue Subgerente de esa área desde 2001 a 2005 y en octubre de este último año asumió como Gerente de Recursos Humanos.

#### · Designación de nuevo Gerente de Recursos Humanos

Con motivo de las nuevas funciones del licenciado Barbieri, el Consejo de Administración, designó, también en su reunión del 22 de febrero, al licenciado en administración Federico Esteban Adad como Gerente de Recursos Humanos.

El Licenciado Adad, se vinculó a la entidad como pasante a mediados del año 1998 y se incorporó en relación de dependencia en noviembre del año 2000. Desde entonces se desempeñó en la Gerencia de Recursos Humanos en distintas tareas y a partir de Noviembre de 2005 revistiendo el cargo de Subgerente del área.

En su trayectoria laboral demostró idoneidad y compromiso en la función, además de afianzar su liderazgo en el sector, situación que le ha permitido llevar adelante la tarea coordinando un importante equipo de trabajo.

#### Creación del Área de Resquardo Patrimonial

El desarrollo alcanzado por la Cooperativa Obrera en los últimos años, su expansión geográfica y su dinámica empresarial, hacen que resulte necesario revisar periódicamente las estructuras organizativas con el fin de adaptarlas a las necesidades del momento.

Por esta razón a partir del 16 de junio de 2016 se creó una nueva área denominada Resguardo Patrimonial, conformada por los departamentos de Seguridad Patrimonial y de Auditoría Interna, que tendrá bajo su responsabilidad el aseguramiento de los bienes que componen el patrimonio de la Cooperativa Obrera, la gestión de riesgos y el control interno.

#### Integración Cooperativa

# •Integración vertical

Desde su fundación en 1932, integramos la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo (F.A.C.C.), que actualmente está presidida por el Cr. Rodolfo Daniel Zoppi. Ejerce la Vicepresidencia el Dr. Dante Cracogna y el Cr. Rubén Alfredo Masón ocupa el cargo de Presidente Honorario.

# Integración horizontal

También desde su fundación, en 1964, integramos la Asociación Intercooperativa Regional Cooperativa Ltda. (A.I.R.) y continuamos asociados a la Red Cooperativa del Centro Bonaerense (REDECOOP), a la Asociación Cooperativa Regional Limitada (ACOOPERAR), con sedes en las ciudades bonaerenses de Azul y Mar del Plata, respectivamente, como asimismo a la Federación de Cooperativas de Río Negro, cuya sede funciona en la ciudad de Viedma.

#### ·Encuentro Intercooperativo

Colaboramos activamente con la FACC para la concreción del IV Encuentro Intercooperativo Bahía Blanca 2016 que reunió a más de medio centenar de cooperativas y mutuales de consumo o con sección consumo y cooperativas de producción y de trabajo.

Este Encuentro se realizó los días 28 y 29 de setiembre de 2016 en nuestra sede cultural de Bahía Blanca y el objetivo más importante fue la evaluación de la marcha de la Central de Compras FACC. Los asistentes tuvieron amplia posibilidad de participar tanto en los talleres de trabajo que se organizaron como en las sesiones plenarias.

Fueron dos exitosas jornadas de trabajo que sirvieron para consolidar los primeros pasos de la Central de Compras FACC.

#### •Central de Compras FACC

Continuando con el pleno apoyo y compromiso de la Cooperativa Obrera, el 6 de abril de 2017 se cumplió un año desde que la Central de Compras FACC empezó a funcionar.

Hasta el momento de redactar esta Memoria podemos informar que cuenta con 30 entidades adheridas al sistema, más de 50 proveedores operando y un surtido integrado por 1.100 referencias que incluyen todas las marcas propias de la Cooperativa Obrera.

La Central de Compras FACC está atravesando una etapa de aprendizaje, de intercambio de experiencias con las cooperativas y mutuales adheridas y de conocimiento de las centrales de compras cooperativas que funcionan exitosamente en otros países.

Fundamentalmente, la Central de Compras ha reafirmado su plena convicción de convertirse en un pilar del desarrollo del consumo cooperativo y mutual para continuar con su objetivo de fortalecer al sector de la economía social en nuestro país.

#### ·Cursos dictados por Convenio con la FACC

A partir del convenio celebrado oportunamente con la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo, asesores y personal de la Cooperativa Obrera continuaron en este Ejercicio el dictado de cursos referidos a "La Gestión Sustentable de los Supermercados Cooperativos", dirigidos a consejeros y personal de las cooperativas y mutuales adheridas a la FACC.

Estas jornadas de capacitación, que incluyeron visitas a distintas sucursales de la Cooperativa Obrera, se realizaron del 2 al 4 de agosto de 2016 en Bahía Blanca y participaron 36 representantes de 21 cooperativas y mutuales de consumo o con sección consumo de las provincias de Buenos Aires, Córdoba, La Pampa, Misiones, San Luis, Santa Fe y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

#### Sitio web "Ruta Argentina de las Cooperativas"

El Centro de Estudios de Sociología del Trabajo presentó los días 27 y 28 de septiembre de 2016 en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires y en la Comisión de Economías Regionales de la Honorable Cámara de Senadores de la Nación, esta plataforma virtual desarrollada en el marco del Programa de "Cooperativismo y Economía Social en la Universidad", promovido por el Ministerio de Educación y Deportes.

La Cooperativa Obrera también está incluida en el sitio de la Ruta junto a otras 60 empresas cooperativas situadas en el área metropolitana de Buenos Aires y en las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, Jujuy, La Pampa, La Rioja, Mendoza, Neuquén, Salta, San Juan, Santa Fe y Tucumán.

Este sitio web se propone difundir modelos de buenas prácticas y crear una comunidad que se asocia en un proyecto común, considerando que las experiencias compartidas brindarán una oportunidad para el intercambio de ideas e iniciativas.

#### · Cooperativas: visitas recibidas y realizadas

En el mes de marzo de 2016 nos visitaron los señores Mauro Casella, Secretario de Desarrollo Territorial y Economía Social, y Alfredo Cecchi, Subsecretario de Economía Social y Solidaria, representando al gobierno de la provincia de Santa Fe, quienes estuvieron acompañados por el señor Juan Pivetta, presidente de la mutual Federada Salud, y el señor Esteban Motta, secretario de la Federación de Cooperativas Federadas (FECOFE).

Durante la reunión se hizo una presentación sobre la Cooperativa Obrera y luego se abordaron con más detalle los proyectos de desarrollo de nuestra entidad y el lanzamiento de la Central de Compras por parte de la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo (FACC).

Las autoridades provinciales expusieron sobre las actividades que llevan adelante en apoyo de la consolidación y fortalecimiento del cooperativismo en el territorio santafesino y manifestaron su disposición para que el sector consumo pueda desarrollarse en sus comunidades. En abril de 2016, en el marco de un viaje realizado por el Gerente General de la Cooperativa Obrera a las ciudades de Buenos Aires y Rosario, el señor Héctor Jacquet participó de las siguientes reuniones:

- •En el Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos brindó una charla sobre la Cooperativa Obrera a los miembros del Consejo de Administración de esa federación.
- •En Federada Salud se reunió con los miembros del Consejo Directivo de esa mutual y con el presidente del INAES, Dr. Marcelo O. Collomb. En la oportunidad se ofreció una presentación institucional sobre la referida mutual y la Fundación Federada, de reciente creación.
- •En la sede de FECOFE se entrevistó con representantes del gobierno santafesino brindando una exposición sobre la Cooperativa Obrera y el proyecto de la Central de Compras FACC.

Los días 6 y 7 de octubre de 2016 visitaron nuestra entidad dirigentes y funcionarios de la cooperativa Agricultores Federados Argentinos (AFA), una de las cooperativas agrarias de primer grado más importante del país, con la que hemos celebrado un acuerdo para la producción y envasado de aceites de girasol de nuestra marca propia "Cooperativa".

La visita estuvo motivada en el interés de AFA en desarrollar el sector consumo, conocer distintos aspectos del funcionamiento de la Cooperativa Obrera y visitar algunas de nuestras sucursales y centros de distribución.

### •Jornada sobre "Modelos Cooperativos y Estrategia de Integración"

La Jornada organizada el 28 de Julio de 2016 por Cooperar y la Federación de Cooperativas de Viviendas Integradas de Mendoza (FECOVIM), en la ciudad de San Rafael, tuvo como objetivo presentar la situación de dos modelos de cooperativismo, el de consumo y el agropecuario, para luego debatir estrategias de integración dirigidas a mejorar los ingresos de los productores, reducir el costo de los consumidores e impulsar el desarrollo local a partir de la organización cooperativa.

La actividad se desarrolló en la sede de la Facultad Regional de la Universidad Tecnológica Nacional y tanto los representantes de la Cooperativa Obrera como de la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo participaron en dos paneles: "Las Cooperativas como herramientas de los Consumidores" y "Experiencia de la Central de Compras de la Federación Argentina de Cooperativas de Consumo".

#### ·Integración con cooperativas y mutuales con sección consumo

Un total de 29 cooperativas agrarias y asociaciones mutuales que cuentan con sección consumo, están adheridas a la operatoria de la Central de Compras Virtual propiedad de Primer Precio S.A.

Todas estas cooperativas y mutuales operan 56 supermercados y autoservicios ubicados en las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, Misiones, Santa Fe y Santiago del Estero, adquiriendo productos marca "Primer Precio" —cuyo surtido supera las 800 referencias— a los mismos precios de costo de la Cooperativa Obrera.

## •Cumbre Internacional de Cooperativas en Quebec

Del 10 al 13 de Octubre de 2016 se realizó una nueva Cumbre Internacional de Cooperativas en la ciudad canadiense de Quebec. Se trata de un evento muy importante que permite el encuentro de dirigentes y funcionarios de cooperativas con los investigadores y académicos más importantes del mundo. Asistieron más de 3.000 participantes de 116 países y nuestra entidad fue representada por los licenciados Pablo N. Barbieri y Mariano Glas.

Entre los temas analizados figuraron el rol de las cooperativas en el contexto socioeconómico mundial actual, las nuevas tendencias de gestión de las organizaciones en el siglo XXI y las tendencias del retail en la era digital con los consiguientes desafíos para las cooperativas de consumo.

#### •IV Cumbre Cooperativa de las Américas, Montevideo - Uruguay

Bajo el lema "Cooperativas: Asociatividad para el Desarrollo Sostenible", se realizó en Montevideo, Uruguay, la IV Cumbre Cooperativa de las Américas que se desarrolló del 14 al 18 de noviembre de 2016. Simultáneamente se realizó el II Congreso Continental y I Foro Internacional de Derecho Cooperativo.

Participaron más de 1.200 cooperativistas provenientes de todo el continente americano y algunos países europeos y la disertación inaugural estuvo a cargo del ingeniero Ramón Imperial Zúñiga, presidente de Cooperativas de las Américas, quien presentó un panorama del movimiento cooperativo mundial y su rol en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

En el Encuentro de Consumo expusieron sus experiencias las cooperativas canadienses, brasileras e italianas, especialmente en lo referido a la estructuración de Centrales de Compras, tema que resultó de especial interés para la Cooperativa Obrera y la FACC.

También se realizó la asamblea de Cooperativas de las Américas, en el transcurso de la cual fue informado oficialmente que el Director Ejecutivo de la organización regional de la Alianza Cooperativa Internacional, Licenciado Manuel Mariño, se retiraría por jubilación el 30 de junio de 2017, luego de más de 15 años de ejercicio de esa función.

La Cooperativa Obrera reconoce su larga y exitosa trayectoria al servicio del cooperativismo de nuestro continente, destaca sus condiciones personales y dirigenciales y le agradece expresamente el apoyo y colaboración que brindó permanentemente a nuestra entidad, deseando que el movimiento cooperativo pueda seguir contando con su invalorable aporte y experiencia.

#### •Proyecto de Ley de Autarquía del Ex IPAC en La Plata

El órgano local competente en materia de cooperativas de la Provincia de Buenos Aires fue creado en 1992 recogiendo una iniciativa original de la Asociación Intercooperativa Regional y su sigla IPAC (Instituto Provincial de Acción Cooperativa) identificó a un ente público autárquico de meritoria actuación, al que una década después se le modificó su denomación y jerarquía.

En el acto de presentación de un proyecto de ley para recrear el citado organismo con reintegro de su autarquía, elaborado por el senador provincial Roberto Costa, una nutrida delegación de asociados y personal jerárquico de la Cooperativa Obrera concurrió a La Plata el 6 de diciembre de 2016, llevando nuestra adhesión institucional a tan importante iniciativa, que posteriormente amplió la jurisdicción también a las mutuales bonaerenses.

#### •Encuentro "Las cooperativas como estrategia de sustentabilidad"

En la ciudad de Tandil se realizó el 4 de junio de 2016 la "Jornada de Cooperativismo y Ambiente" organizada por Federación de Cooperativas de Trabajo de la República Argentina (FECOOTRA) y la Red Nacional de Recicladores, en conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, que incluyó la presentación de distintas experiencias de reciclado, recolección diferenciada y proyectos ambientales.

La Cooperativa Obrera expuso sobre "Las Cooperativas como Constructoras del Desarrollo Sostenible", presentando los proyectos ambientales que ha desarrollado: Puntos Limpios, Programa Pilas, Compost Ecoop, Biodiesel Ecoop, Ecobolsa Ecoop y Juguetes Eco.

### •Jornada sobre Innovación Social

Considerando que la Jornada organizada por la Secretaría de Emprendedores y Pymes del Ministerio de la Producción de la Nación el día 23 de agosto en la Universidad Nacional de Quilmes, constituía una actividad muy relevante para los ámbitos gubernamental, académico y de los sectores de la producción, la Cooperativa Obrera y la FACC participaron en la "Jornada sobre Innovación Social y el Desarrollo Estratégico de la Economía Solidaria", exponiendo las experiencias de la Cooperativa Obrera y de la Central de Compras FACC.

#### •Centro de Estudios e Investigaciones en Asuntos Cooperativos

El CELAC, centro que funciona en la Facultad de Economía de la Universidad Nacional del Comahue, organizó el 18 de octubre de 2016 en la ciudad de Villa Regina —en el marco del Programa de Apoyo a Pequeños Productores del Alto Valle del Río Negro y Neuquén a través de la Economía Social— un encuentro destinado a analizar los problemas que se les presentan a los productores de frutas y hortalizas en la comercialización de sus productos, dado las grandes diferencias entre lo que perciben por sus ventas y lo que paga el consumidor.

Participaron del encuentro productores, representantes de cámaras de la producción, técnicos y profesionales del INTA y funcionarios de gobiernos locales, habiendo sido invitada la Cooperativa Obrera a la Mesa Debate sobre oportunidades y obstáculos en la comercialización de la producción primaria de esa zona por ser "el único canal de comercialización basado en los principios del Comercio Justo y con un fuerte compromiso con las comunidades locales".

## •Encuentro de Mujeres Rurales Cooperativistas

El Grupo de Damas Cooperativistas de Espartillar organizó el Encuentro Nacional Zona Sur de Mujeres Rurales Cooperativistas de la Asociación de Cooperativas Argentinas en el mes de octubre de 2016, en la localidad de Espartillar.

En representación de la Cooperativa Obrera participaron las delegadas del Distrito Pigüé, señoras Mabel Pronsati y Mabel Martínez, y la integrante del Círculo de Consumidores de esa sede, señora Dora Piacenza.

#### Acción "Especial Cooperativas"

Nuevamente en este Ejercicio y contando con el apoyo del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social, se publicaron dos catálogos denominados "Especial Cooperativas", con la finalidad de difundir productos y servicios cooperativos.

Estas ediciones se publicaron en el mes de julio, en ocasión del Día Internacional de las Cooperativas, y en el mes de setiembre, coincidiendo con el Encuentro Intercooperativo Bahía Blanca 2016.

Se imprimieron 100.000 ejemplares en cada edición promocionando 138 productos ofrecidos por 50 cooperativas de producción y servicios.

#### **UNICEF Argentina**

Desde el 1 al 28 de febrero de 2017 se desarrolló la 7º Edición de la Campaña Solidaria "Sumemos muchas manos por los chicos" en todas las sucursales de la Cooperativa.

Durante la campaña los consumidores realizaron su aporte voluntario en las cajas registradoras de las sucursales logrando una suma total de \$ 360.011,67, importe cuyo destino son los Programas de Protección de la Infancia que UNICEF promueve en la Argentina.

# Programa "Edificios Cardioseguros" y capacitaciones

En el marco de la ley 27.159, que regula el sistema de prevención de eventos por muerte súbita de origen cardiovascular que puedan darse en ámbitos públicos y privados de acceso público, la Cooperativa puso en marcha el Programa "Edificios Cardioseguros" equipando con desfibriladores externos automáticos (DEA) los siguientes locales de Bahía Blanca: Centro de Servicios Generales, Depósito Hogar, Sucursal 5 (Centro), Sucursal 28 (Híper Aguado), Centro Cultural de Zelarrayán 560 y las sedes administrativas de calle Paraguay 364 y 445.

Al mismo tiempo se brindó una serie de charlas informativas sobre técnicas de Reanimación Cardio Pulmonar (RCP) y uso de los desfibriladores, a cargo de los responsables del Servicio Médico Laboral, que tuvieron carácter obligatorio para el personal de los edificios provistos de un DEA.

Esta actividad fue complementada por los talleres destinados al personal de la Cooperativa y organizados por el área de Seguridad e Higiene, que estuvieron referidos a primeros auxilios y RCP con la finalidad de brindar conocimientos sobre técnicas iniciales que permiten intervenir en situaciones críticas hasta la llegada de un profesional médico, contribuyendo de esta manera a la toma de conciencia sobre el valor de la prevención y la necesidad de una respuesta solidaria y responsable.

#### Convenio sobre Huella de Carbono

Con el propósito de medir la Huella de Carbono de la Cooperativa Obrera y en el marco del acuerdo firmado con la Facultad Regional Bahía Blanca de la Universidad Tecnológica Nacional, se inició en este ejercicio un relevamiento para estimar los niveles de emisión de gases de efecto invernadero producido por las actividades que se desarrollan por procesos propios y las emisiones generadas indirectamente por los servicios de gas, electricidad y aqua utilizados.

Estas mediciones comenzaron a efectuarse en la Sucursal 28 (Híper Aguado), y luego continuarán en el Centro de Distribución Bahía Blanca y en el transporte de mercaderías.

Además de conocer la real dimensión de nuestra Huella de Carbono, se propondrán mejoras para bajar su impacto en beneficio del medio ambiente y economizar el consumo energético.

#### Programa de Calidad Nutricional

Se ha reactivado el Programa de Calidad Nutricional al que la Cooperativa Obrera está adherida desde el año 2013 mediante un acuerdo celebrado con el Ministerio de la Producción y la Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires.

El Programa tiene por objetivos: a) ofrecer a la ciudadanía alimentos de valor nutricional más equilibrado, contribuyendo a prevenir enfermedades no transmisibles y b) facilitar el acceso a los centros de investigación para que las empresas puedan aplicar innovaciones en la producción de alimentos que cumplan con el primer objetivo.

Esta reactivación implica que estará a disposición de la Cooperativa la Planta Piloto de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Sur (PLAPIQUI), cuyos profesionales intercambiarán conocimiento y experiencias con los responsables del Laboratorio de Control de Calidad y del departamento de Seguridad Alimentaria de nuestra entidad, lo que permitirá dar un renovado impulso a la iniciativa provincial.

# Tarjeta Estudiantil

En este Ejercicio se firmaron convenios con la Universidad Nacional de La Pampa con sede central en la ciudad de Santa Rosa, la Facultad Regional Bahía Blanca de la Universidad Tecnológica Nacional y la Universidad Provincial del Sudoeste (UPSO) con sede central en la ciudad de Pigüé, contemplando que los alumnos regulares de esas casas de altos estudios puedan gestionar y obtener una Tarjeta Estudiantil en cualquiera de sus distintas modalidades:

- •Tarjeta de Descuento: Otorga un descuento en los productos establecidos por la Cooperativa.
- •Tarjeta COOPEPLUS Estudiantil Prepaga: Además del descuento, se utiliza para pagar en las cajas de la Cooperativa a partir del depósito previo que se acredite en la tarjeta.
- •Tarjeta de Crédito COOPEPLUS Estudiantil: Tiene las mismas funciones de la Tarjeta de Crédito COOPEPLUS y además sirve para acceder a los descuentos.

Durante el Ejercicio en análisis se realizaron alrededor de 75.000 operaciones en las que se aplicaron descuentos por más de \$ 900.000.

#### 60° Aniversario del Departamento de Ciencias de la Administración

El día 1 de septiembre de 2016, en sus instalaciones del Campus de Palihue, el Departamento de Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional del Sur celebró el 60° Aniversario de su creación con un acto del que participaron autoridades y asesores de la Cooperativa Obrera. Se presentó la flamante edición del libro "Historia del Departamento de Ciencias de la Administración", escrito por los doctores en Historia Mabel Cernadas y José B. Marcilese, y que contó con la colaboración de los Contadores Carlos Castaño, Luis Erasmo Ortis y Juan José Carrizo, todos ellos vinculados a nuestra Cooperativa.

### **Balance Social Cooperativo**

La Cooperativa Obrera presenta anualmente su Balance Social Cooperativo, que cuenta con el Certificado de Calidad en Balance Social otorgado por Cooperativas de las Américas. Este documento es un detallado informe que refleja el conjunto de acciones desarrolladas por la Cooperativa en cumplimiento de los Principios Cooperativos.

A modo de resumen, hacemos mención a algunas de las acciones:

# Por la salud

- •Alimentos Funcionales: Son aquellos a los que se les ha añadido un componente beneficioso para la salud, se les ha potenciado o se les ha quitado algún ingrediente para hacerlos más saludables. La Cooperativa Obrera, a través de su marca Ecoop, ofrece productos naturalmente saludables y funcionales de consumo masivo.
- Productos para Celíacos: Nuestra entidad pone a disposición productos específicos para celíacos garantizando su calidad tomando las medidas necesarias para asegurar su correcta manipulación.
- Seguridad Alimentaria: La Cooperativa mantiene un fuerte compromiso por materializar el concepto con acciones que se orientan a garantizar la salud del consumidor asegurando calidad y salubridad en los servicios que ofrece. En tal sentido se brindan distintos cursos para el personal: manipulación de alimentos, procedimientos de seguridad alimentaria, auditorías higiénico-sanitarias en sucursales y centros de producción, análisis físico-químicos y microbiológicos de materias primas y productos alimenticios que elabora o distribuye, hisopados en centros de producción y cocinas de rotiserías, etc.

# Por el Nedio Ambiente

- Puntos Limpios: Se incorporaron 3 nuevos Puntos Limpios, alcanzando un total de 15 en distintas localidades, los que se adecuan a las técnicas de reciclado que establece la Ley de las 3R.
- Pilas: Se recolectan las baterías y pilas que entregan los consumidores en nuestras sucursales, dándoles luego una correcta disposición final.
- Compost Ecoop: Se recuperan los residuos orgánicos de nuestras sucursales y depósitos que son procesados para transformarlos en fertilizante orgánico que luego se comercializa en las sucursales.
- Biodiesel Ecoop: Se recupera el aceite vegetal usado (AVU), proveniente de las cocinas y rotiserías de la Cooperativa para ser transformado en biocombustible.
- Talleres de Ecojuguetes: Más de 1.000 participantes crearon juguetes a partir de algunos residuos entendiendo que pueden servir y convertirse en objetos de valor.
- Desechos: Para reducir el impacto medioambiental producido por las actividades que desarrolla la Cooperativa se firmaron acuerdos con empresas especializadas para dar una adecuada disposición final a los residuos electrónicos, cartuchos de tonner y tubos fluorescentes que se descartan. Se mantiene el proceso de gestión de estos residuos para asegurar su correcta manipulación y acondicionamiento al finalizar su vida útil.
- Planta de tratamiento de efluentes líquidos: Continúa en funcionamiento esta planta de tratamiento ubicada en inmediaciones de nuestra sucursal en el Bahía Blanca Plaza Shopping. De esta forma los efluentes no contaminan la red cloacal y además se realizan rigurosos controles y análisis con un laboratorio autorizado por el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS).

# Por la Educación y Cultura

Entre otras actividades, se desarrollaron las siguientes:

- 136 ciclos de documentales y largometrajes.
- 14 participaciones del Coro de Niños.
- 38 exposiciones de arte.
- 179 cursos de manualidades, idiomas y temas varios.
- Charlas y videos para embarazadas.
- · Cursos de gimnasia para adultos mayores
- Cursos de pre-parto.
- 29° Certamen Escolar sobre "El significado de la Independencia".
- 124 conferencias y actos culturales.

# Por la Participación Comunitaria

• Círculo de Consumidores: Es un espacio donde los consumidores se reúnen espontánea y solidariamente para informarse sobre los proyectos comerciales e institucionales de la Cooperativa y para dar a conocer sus críticas y sugerencias.

#### Declaración de Interés Municipal del Balance Social

El Concejo Municipal de la ciudad rionegrina de Lamarque, en forma unánime, declaró de Interés Municipal el Balance Social Cooperativo de la Cooperativa Obrera, según lo refleja su Declaración número 011/2016.

Entre sus considerandos podemos destacar la referencia a "que es importante difundir en la ciudadanía los valores del cooperativismo, teniendo en cuenta que las cooperativas han pasado a ser un factor indispensable en el desarrollo económico y social de todas las naciones, puesto que brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados de tal manera que contribuyan eficazmente al desarrollo de su cooperativa, informando al público en general –particularmente a jóvenes y creadores de opinión– acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo."

#### Revista Familia Cooperativa

Continuamos con la distribución gratuita, a través de todas las sucursales, de 80.000 ejemplares mensuales de la revista institucional Familia Cooperativa, que dirige el Cr. Rubén Alfredo Masón.

Asimismo, mediante correo electrónico se envía la revista en archivo pdf a varios miles de asociados suscriptos y a través de LU2 Radio Bahía Blanca se emite diariamente un suplemento oral de esta publicación. Tanto la revista como las audiciones radiales pueden consultarse en la página web de la Cooperativa Obrera.

#### Participación en la FISA 2016

En el Predio Ferial Corporación de Bahía Blanca se llevó a cabo entre el 10 y el 13 de marzo de 2016 una nueva edición de la Feria de la Producción, el Trabajo, el Comercio y los Servicios (FISA), que es la exposición anual multisectorial más importante del sur argentino.

La Cooperativa Obrera estuvo presente con un stand que atrajo una gran afluencia de visitantes de la ciudad y la zona interesados en las actividades que nuestra entidad realiza, pudiendo intervenir en juegos interactivos de preguntas sobre la entidad que daban acceso a distintos premios.

Destacamos la entusiasta participación de nuestro personal, que atendió con esmerada dedicación y cordialidad a los millares de visitantes que se acercaron al stand.

Los organizadores de la FISA 2016 entregaron a la Cooperativa una Mención Especial por el alto compromiso asumido, la calidad de atención y la convocatoria que tuvo entre el público asistente.

#### Programa "Del campo a tu casa" de Tomate Patagonia

Por cuarto año consecutivo, la Cooperativa Obrera participa de la iniciativa "Del campo a tu casa" lanzada por el programa "Tomate Patagonia", que tiene como objetivo llegar directamente a los consumidores con hortalizas, verduras y frutas frescas del Valle Medio del Río Negro, privilegiando la calidad e inocuidad de los productos, el precio justo y evitando intermediarios.

Durante este ejercicio se adquirieron más de 1.470.000 kg. de todas las variedades ofrecidas.

#### Uso de Fondos del artículo 42 de la Ley 20337

Los Fondos de Educación y Capacitación Cooperativas y de Acción Asistencial y Laboral aprobados por la Asamblea del 25 de junio de 2016 fueron utilizados en la forma que da cuenta la Nota 4.4 de los Estados Contables.

## Resultado del Ejercicio

El excedente del Ejercicio ascendió a \$ 458.463.834,60, superando en un 21,7% al del ejercicio anterior (\$ 376.847.272,96), lo que permite proponer a la Asamblea, tal como muestra el Proyecto de Distribución del Excedente, un Retorno al Consumo equivalente al 1,5% de las compras efectuadas por los asociados en el período que va del 1 de marzo de 2016 al 28 de febrero de 2017. Ello supone repartir entre 1.000.698 asociados (973.464 asociados en el ejercicio anterior) la suma de \$ 138.497.616,72.

Además, se propone reconocer una tasa de interés del 20 % sobre el capital integrado por los asociados, lo que implicará adicionar al importe anterior \$ 66.480.196,33, superando en un 32,38% a los intereses del ejercicio anterior (\$ 50.217.625,63). Estos intereses beneficiarán a 1.619.676 asociados (1.507.251 asociados en el ejercicio anterior).

También se sugiere a la Asamblea continuar con la política de capitalización de retornos e intereses en el marco de lo establecido por el Artículo 10 del Estatuto, fijando el capital social a integrar por cada asociado en una suma equivalente a los retornos que le correspondieron en los últimos cinco ejercicios, con un mínimo de Doscientos treinta pesos (\$ 230.-).

Como es habitual, aquellos asociados cuyo capital integrado supere los parámetros mencionados, tendrán la posibilidad de solicitar el reintegro del sobrante estimado en unos 86 millones de pesos. Al pie de los tiques que le son emitidos al efectuar sus compras en cualquiera de las sucursales, los asociados serán informados del capital que tienen integrado y del capital mínimo que deben mantener.

Los excedentes generados en los últimos ejercicios y la mencionada política de capitalización parcial de retornos e intereses, han permitido a la Cooperativa Obrera continuar con el fortalecimiento de su estructura financiera, tal como muestra el siguiente cuadro:

Clasificación del Patrimonio	Ejercicio 106	Ejercicio 105
Capital de propiedad de los asociados	387.211.549,16	251.346.132,39
Capital de propiedad común de la Cooperativa (Reservas y ajustes contables del capital)	444.459.520,70	253.191.164,54
Excedente del ejercicio	458.463.834,60	376.847.272,96
Total del Patrimonio Neto	1.290.134.904,46	881.384.569,89

# IV - EL VALOR DE LA AYUDA MUTUA

La Declaración de Identidad Cooperativa aprobada por la Alianza Cooperativa Internacional el 23 de setiembre de 1995 en el Congreso del Centenario celebrado en la ciudad inglesa de Manchester, incorpora la definición de cooperativa y una renovada formulación de los Valores y Principios Cooperativos.

Entre los valores que caracterizan a las entidades que integran el movimiento cooperativo en todo el mundo, se destaca primariamente el referido a la Ayuda Mutua, ya que se trata de una condición absolutamente necesaria para iniciar una actividad que permita brindar una solución conjunta a una necesidad común.

Recordemos que una de las grandes preguntas de los científicos ha sido: ¿cómo aparece en la evolución de la especie humana el comportamiento altruista en un entorno de lucha por la supervivencia? Y precisamente en la ayuda mutua está la respuesta, porque el éxito para la supervivencia se basa más en la cooperación que en la competencia individual.

Todos somos dependientes unos de otros, expresaba George Bernard Shaw, lo que claramente se evidencia, entre otras conductas, en la adquisición del lenguaje. Poder acordar que un sonido se corresponde con un objeto o una circunstancia, hace necesariamente que se ponga de manifiesto la ayuda mutua y la cooperación.

En su reciente libro "Supercooperadores", el biólogo y matemático Martin Nowak concluye que la cooperación es lo que alimenta la innovación que ha permitido construir la complejidad de la evolución humana.

Es así como el asociativismo en general y el cooperativismo en particular han venido a dar respuestas a las necesidades que genera un sistema económico que excluye de sus beneficios a un enorme porcentaje de la población. Hoy infinidad de organizaciones basadas en la ayuda mutua resuelven las necesidades de millones de seres humanos en todo el mundo.

Robert Owen, el gran inspirador del cooperativismo, puso en práctica este valor entendiendo que sus esfuerzos por mitigar las miserias de los trabajadores de la época, no alcanzaban si cada uno no internaliza la necesidad de ayudarse mutuamente y tener un objetivo común.

También la ayuda mutua se puede practicar entre organizaciones cooperativas y esto conduce a la integración, tan importante como indispensable para servir más eficazmente a sus asociados y fortalecer la incidencia del movimiento cooperativo.

En esta tarea nos encuentra el comienzo de un nuevo Ejercicio, en la convicción de que juntos podemos construir un mundo mejor.

Bahía Blanca, 7 de junio de 2017.

Raúl Oscar Gouarnalusse Secretario

Housenclust

Mónica Elsa Giambelluca Presidente

# **ESTADOS CONTABLES**

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 106° COMPRENDIDO DESDE 1° de Marzo de 2016 al 28 de Febrero de 2017.



La empresa social de los propios consumidores



# ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

Al 28 de Febrero de 2017 - Comparado con el Ejercicio anterior. Importes expresados en pesos.

	28/02/2017	29/02/2016
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos (Nota 3.1)	237.220.295,59	202.398.375,47
Inversiones Temporarias (Nota 3.2)	1.442.194.474,54	943.582.189,29
Créditos por Distribución (Nota 3.3)	704.948.879,58	568.042.003,55
Otros Créditos (Nota 3.4)	125.985.226,64	101.722.861,24
Bienes de Operación (Nota 3.5)	736.504.413,80	619.982.070,15
Total del Activo Corriente	3.246.853.290,15	2.435.727.499,70
ACTIVO NO CORRIENTE		
Créditos por Distribución (Nota 3.3)	19.230.495,04	6.496.612,88
Otros Créditos (Nota 3.4)	23.319.042,87	22.585.915,22
Inversiones Permanentes (Nota 3.2)	21.817.220,67	21.564.653,02
Bienes de Uso (Nota 3.6 y Anexo I)	881.457.786,46	654.805.447,26
Activos Intangibles (Nota 3.7 y Anexo II)	6.721.281,51	3.726.110,64
Total del Activo No Corriente	952.545.826,55	709.178.739,02
Total del Activo	4.199.399.116,70	3.144.906.238,72
PASIVO Y PATRIMONIO NETO		
PASIVO CORRIENTE		
Deudas:		
Comerciales y Societarias (Nota 3.8)	1.014.624.906,91	775.600.360,89
Bancarias (Nota 3.9)	0,00	1.442.076,86
Financieras (Nota 3.10)	1.250.515.746,38	927.010.006,30
Sociales y Fiscales (Nota 3.11)	134.588.099,45	97.015.207,48
Otros Compromisos Devengados (Nota 3.12)	103.620.826,32	83.282.979,57
Previsiones (Nota 3.13 y Anexo III)	69.952.320,79	96.050.360,11
Total del Pasivo Corriente	2.573.301.899,85	1.980.400.991,21
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas:		
Previsiones (Nota 3.13 y Anexo III)	149.520.510,65	126.786.867,20
Fondos (Nota 3.14 y Anexo III)	186.441.801,74	156.333.810,42
Total del Pasivo No Corriente	335.962.312,39	283.120.677,62
Total del Pasivo	2.909.264.212,24	2.263.521.668,83
PATRIMONIO NETO		
Según estado respectivo	1.290.134.904,46	881.384.569,89
Total Igual al Activo	4.199.399.116,70	3.144.906.238,72

Las notas 1 a 9 y los Anexos I a IV forman parte integrante de estos Estados Contables.













Hugo Rubén Genaro C.P.N. (UNS) T.48 F.84 L.12187/8 Firmado al efecto de su identificación con el informe de fecha 08/06/2017.

# **ESTADO DE RESULTADOS**

Al 28 de Febrero de 2017 - Comparado con el Ejercicio anterior. Importes expresados en pesos.

	28/02/2017	29/02/2016
Distribución Neta de Mercaderías (Nota 5.1)	7.941.631.051,59	5.814.045.396,91
Costo de las Mercaderías Distribuidas (Nota 5.2)	-5.431.901.539,33	-3.982.764.959,63
Excedente Bruto	2.509.729.512,26	1.831.280.437,28
Gastos de Comercialización (Anexo IV)	-2.018.430.932,66	-1.384.602.911,57
Gastos de Administración (Anexo IV)	-269.823.044,11	-184.162.865,02
Gastos de Cultura y Acción Comunitaria (Anexo IV)	-19.297.311,63	-28.706.724,07
Otros Gastos (Anexo IV)	-131.425.377,57	-176.701.719,68
Resultado de inversiones en entes relacionados (Nota 5.6)	9.572.490,37	6.838.992,07
Resultados Financieros y por Tenencia (Nota 5.7)	42.445.416,17	35.852.971,86
Otros Ingresos (Nota 5.8)	210.730.115,91	180.262.892,20
Resultado Venta Bienes de Uso (Nota 5.9)	-1.399.725,90	714,81
Resultados Extraordinarios (Nota 5.10)	126.362.691,76	96.785.485,08
Excedente total del Ejercicio	458.463.834,60	376.847.272,96
Clasificación del excedente del ej	ercicio (Nota 5)	
	28/02/2017	29/02/2016
Resultados por la gestión cooperativa con asociados	215.777.691,96	194.939.534,19
Resultados por la gestión cooperativa con no asociados	13.332.677,10	5.986.708,57
Resultados por operaciones ajenas a la gestión cooperativa	229.353.465,54	175.921.030,20
Excedente total del Ejercicio	458.463.834,60	376.847.272,96

Las notas 1 a 9 y los Anexos I a IV forman parte integrante de estos Estados Contables.

Luis Mariano Abitante Tesorero

> Héctor Jacquet Gerente General

Raúl Oscar Gouarnalusse Secretario Mónica Elsa Giambelluca Presidenta

Carlos Alberto Castaño Síndico

con el informe de fecha 08/06/2017.

# ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Del Ejercicio finalizado el 28 de febrero de 2017, comparado con el Ejercicio anterior. Importes expresados en pesos.

Del E	Del Ejercicio finalizado el 28 de febrero de 2017, comparado con el Ejercicio anterior. Importes expr											
les	Ejercicio Anterior	528.852.713,51		00'0	-6.747.215,31	-6.747.215,31	00'0	16.164.263,54	-26.598.890,18	-386.359,32	376.847.272,96	881.384.569,89
Totales	Ejercicio Actual	881.384.569,89		00'0	-9.746.976,71	-9.746.976,71	00'0	32.275.246,48	-62.108.433,77	-386.359,32	458.463.834,60	1.290.134.904,46
	Excedente	376.847.272,96		-191.654.715,48	-9.746.976,71	-9.746.976,71	-165.698.604,06		•		458.463.834,60	458.463.834,60
Resultados Acumulados	Reserva Revalúo Técnico	12.133.195,94		ı		,	٠			-386.359,32		11.746.836,62
Resultados /	Reserva Especial	141.749.652,97		181.907.738,77		·		·	,			323.657.391,74
	Reserva Legal	73.523.284,37		9.746.976,71	,	•		•	•	•	T	83.270.261,08
	Ajuste Global Patrimonio Neto	25.595.028,71		•			•		1	1		25.595.028,71
Capital	Ajuste del Capital	190.002,55		1		1	•	1	٠	•	1	190.002,55
	Capital Integrado	251.346.132,39		1	•	•	165.698.604,06	32.275.246,48	-62.108.433,77	•	1	387.211.549,16
	Rubros	Saldos iniciales	Distribución excedente del 105º Ejercicio (Asamblea Ordinaria del 25-06-2016):	A constitución de reservas	A constitución Fondo de acción asis. y laboral y estim. al personal	A constitución Fondo de educ. y capacitación cooperativas	Capitalización de retornos e intereses	Aportes de capital y otras capitalizaciones del Ejercicio	Reembolsos de capital del Ejercicio	Amortización de bienes revaluados	Excedente del Ejercicio	Saldos al cierre del Ejercicio

Mónica Elsa Giambelluca Presidenta

Raúl Oscar Gouarnalusse Secretario

Héctor Jacquet Gerente General

Carlos Alberto Castaño Síndico

Luis Mariano Abitante Tesorero

Las notas 1 a 9 y los Anexos I a IV forman parte integrante de estos Estados Contables.

C.P.N. (UNS) T.48 F.84 L.12187/8 Firmado al efecto de su identificación con el informe de fecha 08/06/2017. Hugo Rubén Genaro

## **DESTINO DEL EXCEDENTE**

Correspondiente al Ejercicio finalizado el 28 de febrero de 2017. Importes expresados en pesos.

Excedente del Ejercicio	458.463.834,60
Excedentes que deben generarse a la constitución de una reserva especial de acuerdo a lo establecido por la Ley 20.337 y a sus normas complementarias.	
Excedente generado por operaciones ajenas a la gestión cooperativa.	-229.353.465,54
Excedente generado por la gestión cooperativa con no asociados.	-13.332.677,10
Excedente repartible del Ejercicio - Resultado imputable a la gestión cooperativa con asociados	215.777.691,96

PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE REPARTIBLE	
5% al Fondo de Reserva Legal	10.788.884,60
5% al Fondo de Acción Asistencial y Laboral	10.788.884,60
5% al Fondo de Educación y Capacitación Cooperativas	10.788.884,60
Interés a las Cuotas Sociales (20% anual)	66.480.196,33
Retorno neto al consumo (1,5% por ciento sobre las compras netas de los asociados) (#)	116.930.841,83
TOTAL DEL EXCEDENTE REPARTIBLE	215.777.691,67
(#) Como el retorno constituye un ajuste del precio neto pagado por los asociados en exceso del costo defin quiridos, el mismo será incidido por un IVA equivalente al que le fue aplicado sobre las compras que lo genera importe total a retornar, con IVA incluido, sea el siguiente:	
Importe neto del Retorno al Consumo	116.930.841,83
Impuesto al Valor Agregado (sujeto a diferencias por redondeo)	21.566.774,89
Total del importe a retornar con IVA incluido	138.497.616,72

El Consejo de Administración propone a la Asamblea:

- 1) Que los intereses sean acreditados en cuotas sociales el 24 de julio de 2017 (art. 28 y 29 del Estatuto).
- 2) Que los retornos sean acreditados en cuotas sociales el 24 de julio de 2017 en proporción a las operaciones realizadas por cada asociado y de conformidad con la información obrante en la Cooperativa (art. 26, 28 y 29 del Estatuto).
- 3) Establecer que el retorno del ejercicio será puesto a disposición de cada asociado, en la medida en que supere el capital proporcional mínimo a suscribir e integrar que se fija en un importe igual a la suma de los retornos que le correspondieron en los ejercicios cerrados el último día del mes de febrero de los años 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017, con un mínimo de \$ 230,00 (art. 10 y 11 del Estatuto).

Luis Mariano Abitante Tesorero

> Héctor Jacquet Gerente General

Raúl Oscar Gouarnalusse Secretario Mónica Elsa Giambelluca Presidenta

Carlos Alberto Castaño Síndico

# TELÉFONOS Y DIRECCIONES DE LA COOPE

EJERCICIO 106° DEL 1° DE MARZO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2017.





# SUCURSALES EN BAHÍA BLANCA

1. INGENIERO WHITE

Av. San Martín 3634 Tel.: 0291-4570131

España 737

2. VILLA MITRE Washington 437

Tel.: 0291-4816672

3. GENERAL CERRI

Saavedra 462 Tel.: 0291-4846161

4. NOROESTE

Avellaneda 826 Tel.: 0291-4562075

5. CENTRO

Belgrano 45

Tel.: 0291-4560101

6. B° ALMAFUERTE

9 de Julio 136 Tel.: 0291-4557614

9. B° SAN MARTÍN

Brickman 882 Tel.: 0291-4559596 10 • ESPAÑA

Tel.: 0291-4556965

11. VILLA ROSAS

Perito Moreno 2132 Tel.: 0291-4550785

12.B° UNIVERSITARIO

Paraguay 445

Tel.: 0291-4510107

13 · SÓCRATES

Sócrates 2642

Tel.: 0291-4812300

15. ALSINA

Alsina 645 Tel.: 0291-4556964

18.ROCA

Roca 34

Tel.: 0291-4557968

23.B° PEDRO PICO

Thompson 1133 Tel.: 0291-4564996 24.B° SAN ROQUE

Vieytes 2139 Tel.: 0291-4885022

25.B° COLÓN

Av. Colón 1380 Tel.: 0291-4559887

28. HÍPER AGUADO

Guatemala 533 Tel.: 0291-4565565

32•ROSENDO LÓPEZ

Rincón 3490

Tel.: 0291-4814213

33. PAMPA CENTRAL

Martín Rodríguez 1446 Tel.: 0291-4558171

35.Bº PACÍFICO

Charlone 253 Tel.: 0291-4553360

42•HÍPER DEL SHOPPING

Sarmiento 2153 Tel.: 0291-4566066

44.B° VILLA LIBRE

Láinez 2251 Tel.: 0291-4810111 46. BORICCHIERI

Almafuerte 2544 Tel.: 0291-4886002

49. VILLA RESSIA

Teniente Farías 1283

Tel.: 0291-4565336

50. BELLA VISTA

Av. Pringles 50

Tel.: 0291-4561929

51. GENERAL PAZ

General Paz 249

Tel.: 0291-4565969

53· YRIGOYEN

H. Yrigoyen 343

Tel.: 0291-4553264

54. B° PATAGONIA

14 de Julio 4099 Tel.:0291-4861580

110• ALEM

Alem 3170

Tel.: 0291 - 4882188

#### SEDES ADMINISTRATIVAS

#### ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Paraguay 445 - Bahía Blanca Tel.: 0291-4039000 Fax: 0291-4039004

# **DELEGACIONES**

Bahla Blanca: Belgrano 45

Tel.: 0291-4039014

Donado 320 Tel.: 0291-4556867 Paraguay 364 Tel.: 291-4039000 Punta Alta: Brown 128 Tel.: 02932-432284

#### **SISTEMAS**

Zelarrayán 560 - Piso 1 - Bahía Blanca Tel.: 0291-4039700

## CULTURA

Bahía Blanca: Zelarrayán 560 - PB

Punta Alta: Brown 128 Tel.: 0291-4039010 Tel: 02932-425052

# LOG STICA

#### CENTRO DE SERVICIOS GENERALES

Centro de distribución Bahía Blanca - Almacén Depósito de productos perecederos Depósito de frutas y verduras

Depósito de envases

Acceso Sur a Puertos 1802 - Bahía Blanca Tel.: 0291-4557987

# CENTRO DE DISTRIBUCIÓN BAHÍA BLANCA -**HOGAR Y ABASTECIMIENTO**

Ing. Luiggi 1007 Tel.: 0291 - 4550786

# DEPÓSITO GRAL, ROCA

25 de Mayo 444 Tel.: 0298 - 4492578

# **DEPOSITO ANEXO I - CENTRO DE DEVOLUCIONES**

Chile 1251 - Bahía Blanca Tel.: 0291-4530210 4544499

#### CENTRO DE DISTRIBUCIÓN CIPOLLETTI

Tres Arroyos 765 Tels.: (0299) 4773698/3705

#### **INDUSTRIAS**

FRIGORÍFICO CABILDO. Ruta Acceso a Cabildo. Ptdo. de Bahía Blanca. *Tel.: 0291-4918129* PLANTA PANIFICADORA: Rondeau 701. Bahía Blanca. *Tel.: 0291-4552297* 

FRACCIONAMIENTO DE FIAMBRES Y LÁCTEOS: España y Santa Fe . Bahía Blanca. Tel.: 0291-4565635

#### OTRAS DEPENDENCIAS

## LABORATORIO DE Control de Calidad

España y Santa Fe. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4557362

### SERVICIO MÉDICO LABORAL

Paraguay 364. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4039000

# TALLER DE MANTENIMIENTO

Brickman 937. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4559041/2

### BAHÍA BLANCA Plaza shopping

Sarmiento 2153. Bahía Blanca. Tel.: 0291-4594100

# SUCURSALES EN LAS PROVINCIAS

# **BUENOS AIRES**

#### 7. CABILDO

Vieytes y Azcuénaga Tel.: 0291-4918122

#### 8. SAAVEDRA

25 de Mayo e Independencia *Tel.: 02923-497131* 

#### 14•PEDRO LURO

Calle 1 Nro. 1031 *Tel.: 02928-420118* 

#### 17•PUNTA ALTA I

Sáenz Peña 467 Tel.: 02932-421000

#### 19. PUNTA ALTA II

Brown 128 Tel.: 02932-425052

### 20. HÍPER AZUL

Av. Piazza 1101 Tel.: 02281-433933

#### 21.PIGÜÉ

Belgrano y Humberto 1ro. *Tel.: 02923-475680* 

#### 22 CORONEL DORREGO

Av. San Martín 274 *Tel.: 02921-453338* 

## 26 CORONEL SUÁREZ I

Av. Casey 1414 Tel.: 02926-422120

#### 27. TRES ARROYOS I

Av. Moreno 745 Tel.: 02983-430749

#### 29 CNEL. PRINGLES

Pellegrini 771 Tel.: 02922-464812

# 30•TRES ARROYOS II

Colón 33 Tel.: 02983-432005

#### 31•PUAN

H.Yrigoyen 491 *Tel.: 02923-499070* 

#### 34. PUNTA ALTA III

Roca 2475 Tel.: 02932-435526

#### 36•OLAVARRÍA I

Av. Pringles 4461 *Tel.: 02284-424757* 

#### 37. OLAVARRÍA II

Necochea 3203 Tel.: 02284-422287

#### 38•NECOCHEAI

Av. 59 Nro. 1202 Tel.: 02262-437900

#### 39•NECOCHEA II

Av. 58 Nro. 3059 Tel.: 02262-426256

## 40 BENITO JUÁREZ

Av. Mitre 87 *Tel.: 02292-452480* 

#### 41. TORNQUIST

España 144 Tel.: 0291-4940739

#### 45•TRES ARROYOS III

Av. Belgrano 838 *Tel.: 02983-421010* 

# 47. HIPERVISIÓN

Av. de Mayo 1565 Cnel. Pringles *Tel.: 02922-463311* 

## 48•VISIÓN I

Mitre 999 Cnel. Pringles *Tel.: 02922-465294* 

# 55•GRAL. LA MADRID I

Azcuénaga 638 Tel.: 02286-421140

#### 56•AZUL II

Av. 25 de Mayo 1272 Tel.: 02281-432276

#### 57 • PUNTA ALTA IV

Saavedra 55 Tel.: 02932 - 423667

### 59•OLAVARRÍA III

Rivadavia 1751 *Tel.: 02284-424983* 

#### 68•PUERTO BELGRANO

Av. a La Estación s/n *Tel.: 02932-432709* 

#### 72 • QUEQUÉN

Calle 550 N° 892 Tel.: 02262-450288

#### 78 • GRAL. VILLEGAS

Castelli 589 Tel.: 03388 - 424931

#### 85 •MONTE HERMOSO I

Av. Patagonia 145 Tel.: 02921 - 482308

#### 86 •CORONEL SUÁREZ II

Av. San Martín 477 Tel.: 02926 - 421428

#### 87 •GRAL. LA MADRID II

Mitre 551 Tel.: 02286 - 420531

#### 88 •MAYOR BURATOVICH

Sarmiento 942 Tel.: 0291 - 4917688

#### 89 •MÉDANOS

Bustamante y Alberti *Tel.: 02927 - 433150* 

#### 90 •VILLALONGA

Don Bosco 172 Tel.: 02928 - 492033

#### 91 •BOLÍVAR

General Paz 98 Tel.: 02314 - 420566

#### 92 •MAR DEL PLATA I

Fortunato de la Plaza *Tel.: 0223 - 4841800* 

#### 93 •MAR DEL PLATA II

Av. Constitución 6581 *Tel.: 0223 - 4796621* 

#### 94 •HENDERSON

Florida 357 *Tel.: 02314 - 451570* 

#### 97 •LAPRIDA

Av. San Martín 980 Tel.: 02285 - 421160

### 98 •MONTE HERMOSO II

Av. Majluf 798 Tel.: 02921 - 482255

## 104 •TRENQUE LAUQUEN

Av. Regimiento 3 de Caballería 853 *Tel.: 02392 - 415854* 

# 106 •PEHUAJÓ I

Alsina 253 Tel.: 02396 - 470833

#### 109 •PEHUAJÓ II

Avda. San Martín 105 Tel.: 02396-473220

## 111 • 9 DE JULIO

Av. Mitre 2537 Tel.: 02317-428660

#### 112 • LOBERÍA

Av. San Martín 143 Tel.: 02261-440810 / 30

## 115 • BATÁN

Calle 35 y Av. Mar del Plata Tel.: 0223-4643506

# LA PAMPA

#### 16. GUATRACHÉ

Av. Goudge y Pringles *Tel.: 02924-492037* 

#### 52•GENERAL ACHA

Don Bosco 582 Tel.: 02952-432152

#### 67. SANTA ROSA I

Trenel 1735 Tel.: 02954-427979

#### 75•GRAL. PICO

Calle 1 Nº 698 (Oeste) Tel.: 02302-421816-427575

#### 76 •SANTA ROSA II

Avda. Roque Saenz Peña 899 *Tel.: 02954 - 426244* 

# NEUQUÉN

#### 69 CENTENARIO I

Honduras 1111 *Tel.: 0299-4891829* 

#### 70 • CENTENARIO II

Ing. Ballester 740 *Tel.: 0299-4891495* 

#### 71•CENTENARIO III

San Martín 245 Tel.: 0299-4890747

#### 84 •NEUQUÉN

Piuquén 1780 Tel.: 0299-4330955

#### 95 •CENTENARIO VI

Canadá 835 Tel.: 0299 - 4898887

#### 96 •CENTENARIO VII

Ing. Ballester 383 Tel.: 0299 - 4894710

#### 100 • PLOTTIER

Batilana 211 *Tel.: 0299 - 4934695* 

### 108 •ZAPALA

Av. Avellaneda 720 Tel.: 02942 - 422005

#### 113 • NEUQUÉN II

Chocón 644 Tel.: 0299-4424172 / 4486851 / 4487873

#### 114 • CUTRAL CO

Maipú 1363 Tel.: 0299-4869091

# **RÍO NEGRO**

### 43•RÍO COLORADO

Av. San Martín 879 *Tel.: 02931-430135* 

#### 58 • CINCO SALTOS

Av. Roca 998 Tel.: 0299-4982817

#### 60•GRAL. ROCA I

Tucumán 1330 Tel.: 0298-4427954

### 61•GRAL. ROCA II

Tucumán 358 Tel.: 0298-4429294

#### 62•GRAL. ROCA III

Av. La Plata 402 Tel.: 0298-4428645

#### 63•VILLA REGINA I

Av. Rivadavia 150 *Tel.: 0298-4462222* 

#### 64•VILLA REGINA II

Las Heras 295 Tel.: 0298-4465488

#### 65.CIPOLLETTI

Brentana 621 Tel.: 0299-4775494

#### 66•CHOELE CHOEL I

Avellaneda 872 Tel.: 02946-443434

# 74•ING. HUERGO

Av. Colón 928 Tel.: 0298-4481605

# 77 •VIEDMA

Saavedra 1455 *Tel.: 02920 - 427466* 

#### 79 • ALLEN I

San Martín 454 *Tel.: 0298 - 4451766* 

#### 80 •ALLEN II

Roca 585 Tel.: 0298 - 4453434

#### 81 •FERNÁNDEZ ORO I

San Martín 22 *Tel.: 0299 - 4996270* 

#### 82 •FERNÁNDEZ ORO II

Mitre 419 *Tel.: 0299 - 4996348* 

#### 83 • CINCO SALTOS II

Avda. Cipolletti 210 Tel.: 0299 - 4982799

# 99 • CHIMPAY

Sarmiento 342 *Tel.: 02946 - 494260* 

#### 101 • CHOELE CHOEL II

Avellaneda 962 Tel.: 02946 - 443400

#### 102 • LAMAROUE

Rivadavia 412 *Tel.: 02946 - 497597* 

#### 103 • LUIS BELTRÁN

Avellaneda 710 Tel.: 02946 - 480094

#### 105 •CATRIEL

Av. San Martín 516 Tel.: 0299 - 4912131

#### 107 • ALLEN III

Jujuy 8 *Tel.: 0298 - 4450208* 

ATENCI N AL CONSUMIDOR 0800-333-3443

TARJETA COOPEPLUS 0800-999-7447

www.cooperativaobrera.coop